

Datenschutzerklärung

A. Grundinformationen

B. Besuch unserer Webseite

C. Nutzung unserer Services, Einkauf im Webshop

D. Kontaktmöglichkeiten

E. Betroffenenrechte

F. Kontakt

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie sich für das wichtige Thema Datenschutz interessieren. Der Schutz Ihrer Daten sowie deren Sicherheit und vertrauliche Behandlung sind für OBI ein wichtiges Anliegen. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung (hierunter fallen etwa die Erhebung und Speicherung) personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseiten, des OBI-Onlineshops auf www.obi.de sowie weiterer Dienste und Leistungen wie nachfolgend beschrieben.

Unter personenbezogenen Daten sind dabei alle Daten zu verstehen, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse. Die Unternehmen der OBI-Gruppe halten sich streng an die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Unser Ziel ist es, Ihnen nicht nur ein sicheres Gefühl bei der Nutzung unserer Angebote zu geben, sondern die Gewissheit, dass Ihre Daten bei OBI in guten Händen sind.

A. Grundinformationen

1. Verantwortliche

Datenschutzrechtlich verantwortlich gemäß Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind:

- für die von OBI in Deutschland betriebenen Webseiten, auf denen diese Datenschutzerklärung eingebunden oder verlinkt ist, sowie die weiteren in diesem Dokument beschriebenen Dienste und Leistungen - mit Ausnahme des Online-Shops unter www.obi.de: OBI GmbH & Co. Deutschland KG, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, Telefon: 02196 90 62 000, E-Mail: service@obi.de
- für den Online-Shop unter www.obi.de (Vertragspartner für Online-Bestellungen): OBI E-Commerce GmbH, Albert-Einstein-Straße 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, Telefon: 02196 90 62 000, E-Mail: service@obi.de

Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden sie in den Impressen unserer Webseiten.

2. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der OBI GmbH & Co. Deutschland KG sowie der OBI E-Commerce GmbH erreichen Sie unter:

OBI - Datenschutz
Albert-Einstein-Str. 7-9
42929 Wermelskirchen
Tel.: 02196-761515
Fax: 02196-762088
E-Mail: datenschutzbeauftragter@obi.de

3. Datensicherheit

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Kundenkonten und sonstigen persönlichen Services ist nur nach Eingabe einer Benutzerkennung und eines persönlichen Passworts möglich. Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Beim Transfer von personenbezogenen Daten über diese Website wird grundsätzlich das sog. SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung genutzt. Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Die Verschlüsselung der Verbindung erfolgt mit High-grade-Encryption (AES-256 256 Bit), der Schlüsseltausch mit RSA 1024 Bit.

Falls Sie im Rahmen unseres Online-Angebots eine Kreditkartenzahlung vornehmen, ist ein zusätzliches Sicherheitsmerkmal vorgesehen: Dieses besteht in der Abfrage der sog. Kreditkartenprüfnummer im Bestellprozess. Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Darüber hinaus werden die Anforderungen des vorgeschriebenen Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) erfüllt.

In Verbindung mit Zugriffen auf unsere Website werden auf unseren Servern für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit vorübergehend, grundsätzlich jedoch nicht länger als 30 Tage, Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (z.B. IP-Adresse). Die Verarbeitung möglicherweise personenbeziehbarer Daten für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f. DS-GVO und unserem berechtigten Interesse an einer Sicherung unserer Systeme und einer Missbrauchsprävention.

4. Grundsätze für die Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in für uns geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist, z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Entfällt ein Speicherungszweck (z. B. im Falle der Abmeldung von unserem Newsletter Service) oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden betroffene personenbezogene Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wird eingeschränkt, z. B. beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, namentlich die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO. Soweit personenbezogene Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO zu Zwecken einer Beweissicherung verarbeitet werden, entfallen diese Verarbeitungszwecke nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen; die gesetzliche regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Wegen näherer Einzelheiten zu konkreten Speicher- und Löschfristen verweisen wir im Übrigen auf einzelne Servicebeschreibungen bzw. Angaben in dieser Datenschutzerklärung.

B. Besuch unserer Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, wenn Sie sich also nicht registrieren, nicht im Online-Shop einkaufen oder uns nicht anderweitig personenbezogene Informationen übermitteln, können wir ggf. personenbeziehbare Daten erheben, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Für Zwecke einer Webanalyse und für Zwecke des Online-Marketings setzen wir im nachfolgend beschriebenen Umfang zudem Tracking-Technologien ein.

1. Technische Bereitstellung der Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit unseres Online-Angebots zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Rechtsgrundlage für diese Erhebung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung eines funktionsfähigen Website-Angebots und dessen Systemsicherheit. Im Übrigen nutzen wir die vorgenannten Daten in nicht personenbeziehbarer Form für statistische Zwecke und die Verbesserung unseres Online-Angebots.

Ihre IP-Adresse wird nach 30 Tagen automatisch durch Löschung der letzten 8 Stellen anonymisiert.

2. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Websites und Server nutzen Cookies. Cookies enthalten dabei häufig eine sog. Cookie-ID. Eine solche ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies und besteht aus einer Zeichenfolge, durch die Websites und Server einem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Über solche Cookies ist es möglich, Ihren individuellen Browser von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann also über eine eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch die Verwendung von Cookies können wir Ihnen nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht oder nur eingeschränkt realisiert werden könnten. So ermöglichen uns Cookies, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Nutzern unseres Online-Angebots die Verwendung desselben zu erleichtern. Ein anschauliches Beispiel ist etwa die Warenkorbfunktion im Online-Shop, für welche über ein Cookie dafür Sorge getragen wird, dass sich der Shop die im Warenkorb vom Nutzer abgelegten Artikel „merkt“, um diese Artikelzusammenstellung ggf. bei dem nächsten Besuch weiterhin vorhalten zu können, sofern der Kauf nicht abgeschlossen wurde. Der Einsatz dieser auf 10 Tage beschränkten Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht insoweit an der Bereitstellung sowie Optimierung eines funktionsfähigen und komfortablen Online-Angebots.

Sie können die Setzung von Cookies jederzeit durch eine entsprechende Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft **widersprechen**. Zudem können Sie bereits gesetzte Cookies über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Bitte bedenken Sie jedoch, dass Sie unter Umständen nicht alle Funktionen unserer sowie sonstige Online-Angebote nutzen können, wenn Sie Cookies in Ihrem Internetbrowser deaktivieren.

Bitte beachten Sie wegen des Einsatzes spezifischer Cookies im Folgenden insbesondere die Hinweise zur Webanalyse und Nutzung sog. Third-Party Cookies.

3. Webanalyse und Online Marketing

a) Pseudonyme Nutzungsprofile

Die OBI E-Commerce GmbH und die OBI GmbH & Co. Deutschland KG erstellen für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Online-Angebots pseudonymisierte Nutzungsprofile auf Basis Ihrer Nutzung unseres Webangebotes. Solche Daten sind insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen als Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien. Grundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Website-Angebots bildet insoweit die Grundlage der berechtigten Interessen.

Eine Zusammenführung der Nutzungsprofile mit Daten über den Träger des Pseudonyms erfolgt nicht. Sollten Sie dennoch nicht mit der Erstellung eines pseudonymisierten Nutzungsprofils einverstanden sein, können Sie dem jederzeit **widersprechen**. Hierzu können Sie bei der in dieser Datenschutzerklärung bzw. im [Impressum](#) unter www.obide.de angegebenen Kontaktdaten werbliche Nutzung Ihrer Daten widersprechen.

b) Webanalyse-Dienste

Wir setzen verschiedene Webanalyse-Dienste ein, um unser Online-Angebot insgesamt nutzerfreundlicher und attraktiver zu machen. Soweit im Rahmen von Webanalyse-Diensten personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO, wobei die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Website-Angebots die Grundlagen unserer berechtigten Interessen bildet. Soweit zu den vorgenannten Zwecken ein Einsatz von Cookies erfolgt, verfolgen wir zudem ein Einwilligungskonzept (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO) mittels „Cookie-Banner“.

i) Webtrekk

Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG und die OBI E-Commerce GmbH verwenden die Dienste der Firma Webtrekk GmbH (www.webtrekk.com), um statistische Daten über die Nutzung des Online-Angebotes zu erheben und das Online-Angebot entsprechend zu optimieren. Hierbei werden im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website Informationen erhoben und ausgewertet, die Ihr Browser übermittelt. Die Erhebung erfolgt durch sogenannte Pixel, die auf jeder Website eingebunden sind. Konkret werden u.a. die folgenden Daten erhoben: Besuchte Seite, Browsertyp/-version, Browsersprache, verwendetes Betriebssystem, innere Auflösung des Browserfensters, Bildschirmauflösung, Javascriptaktivierung, Java An / Aus, Cookies An / Aus, Farbtiefe, gesehene/gekaufte Produkte, IP Adresse (wird umgehend anonymisiert und danach gelöscht), Uhrzeit des Zugriffs, Klicks, ggf. Warenkörbe, Bestellwerte und Bestellnummern. Inhalte von Formularfeldern werden nur gespeichert, sofern es sich nicht um personenbezogene Daten handelt, um diese dann statistisch auszuwerten. Handelt es sich um personenbezogene Daten, dann wird nur der Abbruch, bzw. die erfolgreiche Absendung statistisch erfasst.

Weiterhin können von Webtrekk folgende Cookies gesetzt werden:

- Session Cookie (für Session-Erkennung, Lebensdauer: eine Session)
- Langzeit-Cookie (zur Erkennung Neu-/Stammkunde: 24 Monate)
- Opt-out-Cookie (bei Widerspruch gegen die werbliche Nutzung der Daten: 99 Jahre)

Bei Nutzern, die sich im Onlineshop für ein Nutzerkonto registrieren, wird darüber hinaus die E-Mail Adresse in mittels eines Hash-Algorithmus (SHA 256) pseudonymisierter Form bei Erstregistrierung und jedem nachfolgenden Login an Webtrekk übertragen. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen Kennung zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Diese Zuordnung wird nach 24 Monaten ohne Aktivität aufgelöst.

Wenn Sie mit einer Auswertung Ihrer Daten durch Webtrekk nicht einverstanden sind, können Sie dieser jederzeit **widersprechen**, indem Sie über den nachstehenden Link ein sogenanntes Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser setzen:

Opt-Out-Cookies setzen

Der Opt-Out-Cookie ist einem konkreten Browser auf Ihrem Gerät zugeordnet. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

ii) Google Analytics

Weiterhin benutzt diese Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden in der Regel in anonymisierter Form an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies führt zu einer Maskierung Ihrer IP-Adresse, indem diese gekürzt wird.

Speicherdauer Cookies: bis zu 90 Tage

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese anonymisierten Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Die von uns gesendeten und mit Cookies oder Nutzerkennungen (z. B. User-ID) verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz zu Google Analytics finden Sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google **verhindern**, indem sie das unter diesem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein sog. Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Das Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

iii) Kameleoon

Für die Verbesserung der Nutzererfahrung auf unseren Internetseiten führen wir sog. A/B-Testing durch. Ziel ist die Auswertung und Bewertung verschiedener Inhalte und Darstellungsweisen un-

serer Webseiten. Hierzu binden wir den Dienstleister Kameleoon SAS, Société par actions simplifiées (Kameleoon); (<http://www.kameleoon.com>) beim Alten Ausbesserungswerk 4, 77654 Offenburg ein. Kameleoon verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Vergleich des Nutzungsverhaltens in unterschiedlichen Versionen ermöglichen. Hierbei wird Ihnen als Besucher eine zufällige Kennung zugewiesen, die nur im jeweiligen Cookie gespeichert wird. Nach Löschung des Cookies ist eine Zuordnung zu dieser zufälligen Kennung nicht mehr möglich. Die Cookies sind für die Dauer von 380 Tagen gültig. Kameleoon speichert keine IP-Adressen oder personenbezogene Daten von Nutzern.

Sie können darüber hinaus das Kameleoon-Tracking jederzeit **deaktivieren**, indem Sie auf <https://www.obi.de#kameleoonOptout=true> klicken.

iv) Hotjar

Wir nutzen Hotjar, ein Webanalyse-Tool der Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Mittels Hotjar werden Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern unseres Website-Angebots pseudonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -klicks mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten unseres Angebots zu ermitteln. Außerdem werden mittels Hotjar Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des unser Website-Angebot abrufenden Endgeräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zudem bieten wir via Hotjar die Möglichkeit anonymen Nutzer-Feedbacks mittels sog. „Feedback Polls“, in denen Nutzer auf freiwilliger Basis eine Beurteilung unserer Website abgeben können. Die erfassten Informationen sind nicht personenbezogen, werden von der Hotjar Ltd. gespeichert und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Ergänzende Informationen zu Funktionen und Datennutzung mittels Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy> (vgl. dort namentlich die Kategorie „Passive Collection“).

Die Cookies werden für 365 Tage gespeichert.

Wenn Sie eine Websiteanalyse mittels Hotjar nicht wünschen, können Sie diese auf allen Internetseiten, die Hotjar einsetzen, durch das Setzen eines DoNotTrack-Headers in Ihrem Browser **deaktivieren** (opt-out). Informationen dazu finden Sie auf der folgenden Seite: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

v) Google AdWords Conversion Tracking

Für unser Online-Angebot nutzen wir den Google-Dienst „Google AdWords“ und in diesem Rahmen das sogenannte „Google Conversion-Tracking“ der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Mittels „Google Conversion Tracking“ wird ein Cookie für das sog. Conversion-Tracking gesetzt, wenn Sie auf eine AdWords-Anzeige klicken; entsprechende Cookies für das „Google Conversion-Tracking“ sind für 90 Tage gültig. Wenn Sie bestimmte Seiten unseres Online-Angebots anwählen, können Google und wir auf Grundlage des vorgenannten Cookies erkennen, dass Sie auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und auf unser Online-Angebot weitergeleitet wurden. Mit den unter Einsatz der Cookies erfassten Informationen wird der Zweck verfolgt, sogenannte Conversion-Statistiken zu erstellen; insbesondere kann so die Gesamtanzahl der Nutzer nachvollzogen werden, die auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Die Conversion-Statistiken enthalten keine Informationen, mit denen sich Website-Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Google-Conversion-Tracking teilnehmen möchten, haben Sie die Möglichkeit, dieser Nutzung zu **widersprechen**. Hierzu können Sie einfach das entsprechende Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser deaktivieren. In diesem Fall unterbleibt eine Erfassung in den Conversion-Tracking Statistiken. Unter der nachstehenden Website erhalten Sie ergänzende Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: <http://www.google.de/policies/privacy/>.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

vi) Google Adwords Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google (einschließlich des Angebotes von Youtube) angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten.

Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem hier klicken.

vii) Bing Ads Universal Event Tracking

Wir nutzen das Universal Event Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion-Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei insbesondere, wie viele Nutzer eine bestimmte Seite oder einen bestimmten Bereich unserer Website besucht haben, wie lange die Nutzer auf unserer Website geblieben sind und wie viele Seiten unserer Website ein Nutzer besucht hat. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell **deaktiviert**. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden Sie auf der Website von Microsoft <http://choice.microsoft.com/de/opt-out>.

Speicherdauer Cookies: 180 Tage

viii) Criteo

Auf unseren Webseiten werden durch die Technologien der Criteo GmbH, Gewürzmühlstraße 11, 80538 München zu Marketingzwecken pseudonymisierte Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden in Cookies auf dem Computer des Besuchers gespeichert. Die Cookies haben eine Laufzeit von bis zu 13 Monaten. Die Dienste analysieren anhand von Algorithmen das pseudonymisiert aufgezeichnete Surfverhalten, um anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Webseiten (sog. Publisher) anzeigen zu können. Criteo erhebt keine Daten mit direktem Personenbezug, wie Ihren Namen, Ihre IP oder sonstige klar auf Ihre Person verweisende Daten. Der gesetzte Cookie erhält eine zufällige Kennung. Bei Löschung des Cookies geht diese verloren.

Die Datenübertragung an Criteo sowie die personalisierte Ausspielung von Werbung erfolgen wie oben ausgeführt auf Basis Ihrer Einwilligung und unseres berechtigten Interesses nach Ziffer 3. b. Die weitere Verarbeitung erfolgt eigenverantwortlich durch Criteo auf Basis deren berechtigten Interesses. Weitere Informationen von Criteo finden Sie unter diesem Link.

Sie können der Analyse Ihres Surfverhaltens mittels Criteo auf unseren Webseiten **widersprechen**, indem Sie hier klicken. Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Criteo erhalten Sie unter folgendem Link: www.criteo.com/de/privacy/.

ix) Facebook Advertising

Wir nutzen auf unseren Onlineseiten das sog. „Besucheraktions-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook Germany GmbH, Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg (Facebook). Mithilfe des „Besucheraktions-Pixels“ von Facebook können wir insbesondere Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt bzw. unseren Auftritt auf Instagram besucht haben. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, sodass wir keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen können. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook- Datenverwendungsrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann.

Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie die Datenverarbeitung durch Setzen eines sog. Opt-Out Cookies verhindern. Klicken Sie hierzu bitte auf folgenden Link: [facebook opt out](#)

Speicherdauer: Die Daten werden für 180 Tage gespeichert.

x) Prudsys

Für persönliche Produktempfehlungen wird Ihre Shoppinghistorie herangezogen. Hierunter fallen insbesondere Artikel und Produktkategorien, die Sie schon einmal angeschaut, gesucht oder gekauft haben.

Für die Erfassung der Shoppinghistorie verwenden wir Cookies sowie – bei Nutzern, die sich auf www.obi.de für ein Nutzerkonto registriert haben – die E-Mail Adresse in pseudonymisierter Form. Die E-Mail Adresse wird mittels eines Hash-Algorithmus (SHA256) pseudonymisiert und beim Login in das Kundenkonto übertragen.

Diese Daten werden in pseudonymer Form gespeichert und durch die prudsys AG, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz verarbeitet. Wir verwenden diese Daten um Ihnen persönliche Produktempfehlungen zukommen zu lassen und damit ihr Shopping-Erlebnis zu verbessern

Sie können dieser Analyse des Surfverhaltens jederzeit **widersprechen**. Klicken Sie hierzu bitte auf folgenden Link: [Opt-Out-Cookie setzen](#) Für den Ausschluss der Analyse des Surfverhaltens wird ein Cookie gesetzt. Dieser Widerspruch gilt so lange Sie das Cookie nicht löschen. Das Cookie ist pro Browser und Rechner gesetzt. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen bei Opt-out in diesem Browser auch keine auf Sie zugeschnittenen Empfehlungen mehr anbieten können.

xi) Kenshoo

Auf unseren Webseiten wird zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Seiten sowie zur Optimierung der Werbekampagnen der Webanalyse Dienst mit Bid-Management der Kenshoo Ltd. genutzt (www.kenshoo.com/privacy-policy).

Um messen zu können, wie viele User, die auf ein Werbemittel geklickt haben, tatsächlich einen Kauf abschließen, setzt Kenshoo auf der Bestellbestätigungsseite ein Cookie, das eine zufällige Kennung enthält. Durch dieses Cookie werden die Auftragsnummer und der Warenkorb-Wert mit der durch den Nutzer geklickten Adwords-Anzeige verknüpft. Diese Daten werden bis zu 12 Monate gespeichert. Sie können der Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer erfassten Besucherdaten jederzeit **widersprechen**. Verwenden Sie dazu bitte die Kenshoo Opt-Out-Funktion, zu finden unter <https://kenshoo.com/privacy-policy/> „Opting out from our Services“.

xii) Bazaarvoice

OBI nutzt die Leistungen der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com), um Produktbewertungen und Kundenfragen auf den eigenen Webseiten zu ermöglichen (siehe auch Buchstabe C., Ziffern 9 b) und 11. Um zu erheben, wie Besucher der Webseiten abgegebene Bewertungen und Kundenfragen nutzten, welche Services von OBI nach Kontakt mit einem der vorgenannten Inhalte genutzt werden und welche Unterseiten auf der Webseite aufgerufen werden und ob Sie sich für einen Newsletter anmelden. Hierzu werden sowohl sog. Pixel, d.h. kleine Bildelemente, genutzt, die auf unseren Webseiten eingebunden sind, als auch Cookies. Weiterhin werden Informationen zu dem von Ihnen genutzten Browser erhoben. Eine Zuordnung zu Ihnen erfolgt nur über einen zufällig generierten Zahlenwert. Eine Zusammenführung mit unmittelbar personenbezogenen Daten, wie Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt hier nicht.

Weiterhin werden bei der Abgabe von Bewertungen und deren Aufruf systembedingt Cookies gesetzt, um diese Services anzubieten. Diese Cookies speichern keinerlei personenbezogene Daten.

Bazaarvoice ist als US-amerikanisches Unternehmen unter dem so. EU-US Datenschutzschild (Privacy Shield) [registriert](#). Weiterhin wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklausel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Speicherdauer der Cookies: Die Speicherdauer der gesetzten Cookies beträgt maximal ein Jahr

Bazaarvoice setzt bei Nutzung des Bazaarvoice-Netzwerkes und der sonstigen Services von Bazaarvoice weiterhin eigenständig und eigenverantwortlich Cookies. Eine Übersicht über die von Bazaarvoice genutzten Cookies finden Sie [hier](#). Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie [hier](#).

Der Datenermittlung und -speicherung zu den vorgenannten Zwecken können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie auf den folgenden Link klicken: [\[OPT Out Link einfügen\]](#).

4. Geo-Lokalisierung

Um es Ihnen zu erleichtern, einen in Ihrer Nähe befindlichen OBI Markt auf unserer Website angezeigt zu bekommen, nutzen wir die sog. Geo-Lokalisierung. Es ist uns technisch möglich, anhand Ihrer IP-Adresse den Standort des Internet-Nutzers einzugrenzen. Ihre IP-Adresse wird ausschließlich zu diesem Zweck erhoben, und unmittelbar nach Beendigung der Nutzung unseres Internetauftritts ohne weitere Speicherung wieder gelöscht.

Die Geo-Lokalisierung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Website-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

5. Google Maps

Wir binden auf unseren Webseiten teilweise Google Maps von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein, einen Dienst zur Anzeige interaktiver Landkarten. Hiermit ermöglichen wir Ihnen, sich unsere Märkte anzeigen zu lassen.

Beim Aufruf der Webseiten, auf denen Google Maps eingebunden ist, werden bestimmte Informationen, insbesondere Ihre IP-Adresse, die von Ihnen genutzte Browser-Software und deren Einstellungen von Google erhoben, in die USA übertragen und gespeichert. Google erhebt und speichert diese Daten in eigener Verantwortung und wertet diese zu eigenen Zwecken aus. Google LLC ist für das US-Europäische DatenschutzAbkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> einsehen, die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter

https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html. Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google („Google Privacy Policy“): <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Möchten Sie einer Datenerhebung und –verarbeitung durch Google LLC widersprechen, können Sie dies unter <https://adssettings.google.com/authenticated> einstellen.

6. Bing Maps

Wir binden auf unseren Webseiten teilweise Bing Maps der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ein, einen Dienst zur Anzeige interaktiver Landkarten. Hiermit ermöglichen wir Ihnen, sich unsere Märkte anzeigen zu lassen.

Beim Aufruf der Webseiten, auf denen Google Maps eingebunden ist, werden bestimmte Informationen, insbesondere Ihre IP-Adresse, die von Ihnen genutzte Browser-Software und deren Einstellungen von Microsoft erhoben, in die USA übertragen und gespeichert. Microsoft erhebt und speichert diese Daten in eigener Verantwortung und wertet diese zu eigenen Zwecken aus. Microsoft ist für das US-Europäische Datenschutz Abkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Die Nutzungsbedingungen von Bing Maps können Sie unter <https://www.microsoft.com/de-de/rechtlichehinweise/nutzungsbedingungen> einsehen. Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Bing Maps finden Sie auf der Internetseite von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Möchten Sie einer Datenerhebung und –verarbeitung durch Microsoft widersprechen, können Sie dies unter <https://account.microsoft.com/account/privacy> einstellen.

7. Social Media

Um mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben und mit Interessenten zu kommunizieren sowie OBI zu präsentieren, sind wir in den nachfolgend aufgeführten sozialen Medien präsent.

Beim Besuch der entsprechenden Seiten in den sozialen Medien können durch den Betreiber der sozialen Medien, also etwa Facebook oder Google, Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden. In diesen Ländern findet das österreichische bzw. europäische Datenschutzrecht grundsätzlich keine Anwendung und die Durchsetzung Ihrer Rechte kann erschwert sein. Sofern ein US-Anbieter für den sogenannten Privacy-Shield (dieser ist Teil eines bilateralen Abkommens zwischen den USA und der EU) zertifiziert ist, hat sich dieser verpflichtet, die EU-Datenschutzstandards einzuhalten. Eine entsprechende Liste der zertifizierten Unternehmen können Sie hier einsehen: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Die Daten der Besucher von sozialen Medien werden regelmäßig für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. Anhand der aufgerufenen Inhalte können Nutzungsprofile erstellt werden, die wiederum für Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der sozialen Medien verwendet werden. Ermöglicht wird dieses Vorgehen in der Regel durch Cookies, die auf dem Rechner der Nutzer gespeichert werden.

Daten von Nutzern sozialer Medien können vom Anbieter aber auch anderweitig gespeichert werden, vor allem, wenn diese Nutzer im sozialen Medium registriert und angemeldet sind.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f. DS-GVO. Als Betreiber einer Präsenz in einem sozialen Medium haben wir ein berechtigtes Interesse an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern. Sofern der Nutzer – etwa durch Anklicken einer Checkbox – in die Datenverarbeitung eingewilligt hat, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. DS-GVO.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitungen in dem jeweiligen sozialen Medium sowie Ihre Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Opt-out) erhalten Sie über die nachfolgend aufgeführten Links, die jeweils auf die Informationen der Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks verweisen.

Sofern Ihnen möglich, sollten Sie Auskunftersuchen und die Geltendmachung von anderen Nutzerrechten direkt an die Betreiber des sozialen Mediums richten, da nur diese Zugriff auf alle Nutzerdaten haben und die gewünschten Auskünfte erteilen oder Maßnahmen ergreifen können.

– Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Einstellungen für Werbeanzeigen/Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads;>

- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>; Konfiguration der Werbe- und Cookie-Einstellungen können über die Network Advertising Initiative unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp, die Digital Advertising Alliance unter <http://www.aboutads.info/> oder die European Digital Advertising Alliance unter <http://youronlinechoices.eu/> vorgenommen werden.

– Google/YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>,

- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy> Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA) Datenschutzerklärung: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>, Opt-Out: bitte nutzen Sie die „Do Not Track“ Funktion Ihres Browsers.

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland) Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

- Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland) Datenschutzerklärung: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung> / Opt-Out: https://nats.xing.com/optout.html?popup=1&locale=de_DE

8. Einbindung von Inhalten Dritter

Wir binden teilweise die Videos der Plattform “YouTube” des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, auf unseren Webseiten ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

C. Nutzung unserer Services, Einkauf im Webshop

Personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet, wenn Sie diese anlässlich von Warenbestellungen bzw. bei Ihrer Registrierung in unserem Online-Shop, bei der Nutzung des Reservieren & Abholen-Services, der Reservierungsanfrage für Mietgeräte, der Terminvereinbarung mit einem OBI Mitarbeiter, der Inanspruchnahme unseres Newsletter-Services, Anfrage von Bauplänen oder sonstigen Informationen, einer Anfrage an unseren Kundenservice via online Kontaktformular, Telefon, Fax oder Mail, der telefonischen Aufgabe einer Bestellung bei unserem Kundenservice, bei der Teilnahme an Gewinnspielen, wenn Sie eine Produktbewertung auf unserer Website verfassen oder bei der Registrierung als Top Kunde bei unserem Top-Kunden-Karten Programm mitteilen.

1. Online-Bestellungen

Anbieter und Vertragspartner für Online-Bestellungen im Online-Shop, einschließlich der virtuellen Baustoffhalle unter www.obide.de/baustoffhalle/ ist die OBI E-Commerce GmbH.

Wenn Sie im Online-Shop bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Bestellsdurchführung und Bestellungsabwicklung ist insgesamt Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

a) Kundenkonto

Sie können freiwillig ein Kundenkonto anlegen, durch das wir Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe speichern können. Bei Anlegen eines Accounts unter „Kundenkonto“ werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert. Die von Ihnen eingegebenen Daten können Sie im Kundenbereich jederzeit ändern. Wünschen Sie die Löschung Ihres Kundenkontos, wenden Sie sich bitte an die unter F. Kontakt angegebene Kontaktstelle. Rechtsgrundlage für die diesbezügliche Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

b) Risiko- & Bonitätsprüfung

Für Zwecke einer Risiko- und Bonitätsprüfung kommen die im Folgenden beschriebenen Verfahren zum Einsatz:

i) Passive Zahlartensteuerung

Wenn Sie Rechnung oder Lastschrift als Zahlungsmethode im Rahmen des Bestellvorgangs auf unserer Webseite ausgewählt haben, übermitteln wir der Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl („**APS**“), Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum, Email-Adresse) sowie Angaben zu den von Ihnen bestellten Artikeln (z.B. Bestellwert, Produktgruppe, Warenwert, ggf. Anfragekanal und Lieferart), damit entschieden werden kann, ob Ihnen diese Zahlart gewährt werden kann (passive Zahlartensteuerung).

. APS übermittelt Ihre Kontaktdaten über die informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532, als deren Auftragsverarbeiter für die Bonitätsprüfung, an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden („**ICD**“). Die ICD erstellt u.a. unter Einbeziehung von Adressdaten und Zahlungserfahrungen aus der Vergangenheit auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression und Vergleiche mit Personengruppen, die in der Vergangenheit ein ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen) eine Prognose insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten (Score) und stellt APS diesen Score zur Verfügung. Unter Berücksichtigung der Angaben zu den von Ihnen bestellten Waren/ Dienstleistungen, des von ICD bereitgestellten Score, Ihren Kontaktdaten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum und Email-Adresse) und den ggf. bei uns von Ihnen vorliegenden bisherigen Zahlverhaltensdaten/historischen Informationen erfolgt eine ausgewogene Entscheidung darüber, ob die Arvato Payment Solutions GmbH Ihnen die ausgewählte Bezahloption gewähren kann.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse der Arvato Payment Solutions GmbH besteht darin, vor Gewährung einer derer Zahlarten, die alle ein kreditorisches Risiko mit sich bringen, möglichst gut einschätzen zu können, ob Sie den eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nachkommen werden. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen auch risikobehaftete Zahlarten, wie Offene Rechnung oder Lastschrift, anbieten zu können.

Zudem werden Ihrerseits angegebene Adressdaten zur Vermeidung von Fehllieferungen und Forderungsausfällen im Rahmen einer Anschriftenprüfung auf Grundlage von Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO durch verifiziert und zu diesem Zweck an die ICD übermittelt. Die Übermittlung der für die Bonitäts- und Adressprüfung sowie für die Zahlartensteuerung notwendigen Daten erfolgt über eine gesicherte Schnittstelle. Schutzwürdige Belange Ihrer Person werden im Übrigen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen selbstverständlich berücksichtigt.

Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens nach 3 Jahren gelöscht.

Sie haben gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorstehenden Zwe-

cken mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen; dies gilt auch für ein im Rahmen der vorstehenden Zwecke durchgeführtes Profiling. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Arvato Payment Solutions GmbH Ihnen in diesem Fall nicht mehr ihre risikobehafteten Zahlarten im Rahmen Ihres Bestellvorgangs auf unserer Webseite anbieten kann.

Detailliertere Informationen zur ICD und zu APS im Sinne von Art. 14 DS-GVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt> bzw. https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de_de/.

Die entstehenden Kaufpreisforderungen werden im Rahmen der zwischen uns und APS bestehenden Verträge

ii) Missbrauchserkennung

Zur erweiterten Risikoprüfung sowie zur Betrugsprävention nutzt die Arvato Payment Solutions GmbH das sog. Device Tracking. Die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO. Ihre Daten werden spätestens nach 3 Jahren gelöscht.

Einwilligung in Maßnahmen zur Missbrauchsverhinderung und –erkennung

Soweit Sie Ihre Einwilligung zur Betrugsverhinderung und Missbrauchserkennung im Rahmen des Bestellvorgangs in unserem OBI-Online-Shop erteilt haben, willigen Sie darin ein dass,

1. Ihre Daten zur Vertragsabwicklung (bspw. Kaufgegenstand, Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Lieferanschrift, Bezahlweise und Bankdaten) und
2. die Nutzungsdaten ihrer Webseitenbesuche dieses Online-Shops (bspw. Angaben über Beginn, Ende und Umfang der besuchten Webseiten, sowie Klickpfade) zusammen mit
3. einem Cookie (d.h. einer kleinen Textdatei, die lokal im Zwischenspeicher des Webbrowsers gespeichert wird) und/oder einer Besucher-ID, die jeweils anonyme Daten ihrer beim Besuch der Webseiten benutzten Endgeräte enthalten können (bspw. meine Bildschirmauflösung oder meine Betriebssystemversion) und über die ihre verwendeten Endgeräte mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit bei weiteren Besuchen wiedererkannt werden können,

von der OBI E-Commerce GmbH an die Arvato Payment Solutions, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl („APS“) zum Zwecke der Betrugsverhinderung und Missbrauchserkennung übermittelt werden. APS nutzt diese Daten, um automatisiert zu prüfen, ob Anhaltspunkte für einen Online-Betrug oder sonstigen Missbrauch des OBI-Online-Shops (z.B. in Form von Bestellung von Waren/ Dienstleistungen im OBI-Online-Shop durch die Übernahme Ihres Benutzerkontos, die automatisierte Erstellung von gefälschten Benutzerkonten durch Bots, die Verwendung von gestohlenen Identitäten oder Zahlungsdaten) bestehen. Soweit konkrete Anhaltspunkte für einen Online-Betrug oder sonstigen Missbrauch des OBI-Online-Shops bestehen, behalten wir uns vor, den betreffenden Bestellvorgang zu unterbrechen oder nur die Zahlarten Vorkasse und Sofortüberweisung anzubieten. Die beschriebenen Maßnahmen zur Betrugsverhinderung und Missbrauchserkennung helfen ferner dabei, Ihr Benutzerkonto gegen Betrug und Missbrauch Ihrer Daten zu schützen.

Sie versichern, dass Sie diese Einwilligung bzgl. aller von Ihnen beim Besuch des OBI-Online-Shops verwendeten Endgeräte abgeben dürfen und dass Sie Dritte, denen Sie Ihre dabei verwendeten Endgeräte überlassen, über diese Einwilligung informieren und sicherstellen, dass diese ebenfalls mit den beschriebenen Maßnahmen einverstanden sind bzw. andernfalls den OBI-Online-Shop nicht mit Ihren Endgeräten besuchen. Die Nutzungsdaten Ihrer Webseitenbesuche werden einer Datenbank entnommen, in der Sie unter einem Pseudonym gespeichert sind.

Wir weisen Sie daraufhin, dass die APS zur Durchführung der Risikoprüfung und Missbrauchsverhinderung und -erkennung die informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 als Auftragsverarbeiter beauftragt hat.

Sie können die oben aufgeführte Einwilligung jederzeit mittels eines formlosen Schreibens per Post an Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl / „OBI“ oder per Email an datenschutz@afterpay.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die ausführlichen Datenschutzerklärung der Arvato Payment Solutions GmbH finden Sie hier: https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de_de/.

c) Teilzahlungsgeschäfte

Um Ihnen die Zahlart Ratenzahlung anbieten zu können, arbeiten wir mit der Billpay GmbH, Zinnowitzer Str. 1, 10115 Berlin zusammen. Hier entstehende Kaufpreisforderungen treten wir an die Billpay GmbH, ab, die die vereinbarten Teilzahlungsforderungen bei Fälligkeit auch über ihren Dienstleister net-m privatbank 1891 AG einzieht. Wenn Sie sich für die Zahlungsoptionen Ratenzahlung der der Billpay GmbH entscheiden, werden Sie nach der Zahlartauswahl im Bestellprozess gebeten, in die Übermittlung der für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Billpay einzuwilligen. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung (wie etwa Warenkorb, Bestellhistorie, Zahlungserfahrungen, IP-Adresse, zusammen mit den persönlichen Informationen auch die personenbezogenen Daten) an Billpay übermittelt.

Diese Daten werden zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung von Billpay oder von Billpay beauftragten Partnerunternehmen (Auftragsverarbeiter) an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) übermittelt. Billpay erhält von diesen Auskunftei sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen der Billpay GmbH zu entnehmen. Des Weiteren setzt Billpay zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter (bspw. die Firma Riskident GmbH zur Aufdeckung von Betrugsmustern) ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Billpay lesbar sind.

Grundlage für die Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO auf Basis der im Bestellprozess eingebundenen Einwilligung. Ihre Daten werden spätestens nach 3 Jahren gelöscht. Kommt es nicht zum Abschluss des Kaufvorganges unter Nutzung der Zahlart Teilzahlungsgeschäft (Online-Ratenkauf) werden die Daten automatisch nach 30 Minuten gelöscht.

d) Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte zur Abwicklung von Bestellungen

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung notwendig ist. Es werden beispielsweise Ihre Daten im zur Bestellabwicklung erforderlichen Umfang an Streckenlieferanten und ausliefernde OBI Märkte, das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen oder an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Finanzdienstleister sowie ggfls. unseren Inkassodienstleister übermittelt. Rechnungsforderungen können von uns an Dritte abgetreten werden, insbesondere zu Refinanzierungszwecken sowie zu Zwecken vereinfachter Forderungsabwicklung. Wir weisen darauf hin, dass wir im Abtretungsfall nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die für eine Abtretung sowie die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen erforderlichen Informationen an den Dritten übermitteln. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b, f DS-GVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklungen von Bestellungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten Versand- und Zahlungsabwicklung bzw. der Durchsetzung unserer Forderungen.

e) ParcelLab Lieferstatus

Wir informieren Sie per E-Mail über den Lieferstatus bzw. Abweichungen vom angegebenen Liefertermin. Für diesen Informationsservice bedienen wir uns des Dienstleisters ParcelLab GmbH, Landwehrstraße 39, 80336 München, die in unserem Auftrag tätig wird. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b, f DS-GVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklungen von Bestellungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten Versandabwicklung.

f) **Speicherung und Datenlöschung**

Wir sind im Falle von Bestellungen über unsere Website aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Rechtsgrundlage für die entsprechende Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO. Allerdings nehmen wir grundsätzlich nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt, es sei denn, eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für sonstige Zwecke erforderlich und insoweit von einer anderweitigen Rechtsgrundlage gedeckt (z.B. für die Durchführung des weiteren Versandes eines abonnierten Newsletters, etc.).

2. **Trusted Shops Käuferschutz**

OBI bietet Käufern die Möglichkeit, vom Trusted Shops Käuferschutz der Trusted Shops GmbH zu profitieren; Infos zum Käuferschutz finden Sie unter <https://www.trustedshops.de/kaeuferschutz/>. Wenn Sie den Käuferschutz abschließen, übergeben wir Ihre E-Mail-Adresse, den Kaufbetrag, die gewählte Zahlungsart, Ihre Kundennummer sowie Ihre Bestellnummer in Ihrem Auftrag an die Trusted Shops GmbH. Die Datenweitergabe erfolgt dann auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO und erst, nachdem Sie den entsprechenden Button im Bestellprozess angeklickt haben. In die weitere Verarbeitung Ihrer Daten ist OBI dann nicht mehr eingebunden und ein etwaiges Vertragsverhältnis bzgl. des Käuferschutzes kommt zwischen Ihnen und der Trusted Shops GmbH zustande.

3. **Sovendus Gutscheinangebot**

Wir bieten Ihnen nach Ihrem Online-Einkauf auf unserer Website Gutscheinangebote der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) an. Eine Übermittlung personenbezogener Daten von uns an Sovendus erfolgt in diesem Zusammenhang nicht. Sovendus erhebt auf dem verlinkten Angebot ggfls. eigenständig und eigenverantwortlich personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter www.sovendus.de/datenschutz.

4. **„Reservieren & Abholen“ sowie „Sofort-Lieferung“**

Der Service „Reservieren & Abholen“ sowie der Service „Sofort-Lieferung“ wird von der OBI GmbH & Co. Deutschland KG betrieben und angeboten. Vertragspartner des Kaufvertrages bei „Reservieren & Abholen“ wird die Betreibergesellschaft des jeweiligen Marktes, bei dem Sie die reservierten Waren abholen (einsehbar unter <https://www.obide.de/baumarkt/services/partner/>). Zur Durchführung Ihrer Reservierung übertragen wir die reservierten Artikel sowie Ihre Kontaktdaten an die Betreibergesellschaft des Marktes, bei dem Sie die Reservierung vornehmen. Die Datenübertragung erfolgt hier zur Durchführung Ihres Auftrages und basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Die Datenverarbeitung durch die Betreibergesellschaft des jeweiligen Marktes erfolgt ebenfalls auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Die Ausführungen zu Buchstabe A. Ziffer 4 hinsichtlich Speicherung, Archivierung und Löschung gelten entsprechend.

In einigen Testmärkten bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, reservierte Artikel in einer sog. Abholbox (<https://www.obide.de/aktionen/abholbox/>) am jeweiligen Markt abzuholen. Hierfür ist eine Registrierung auf der vorgenannten Webseite erforderlich. Ihre Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Angebotes verarbeitet und nach Ihrer Kündigung gelöscht. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Als Auftragsverarbeiter wird von uns myrenz, ein Angebot der Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG zur Verfügungstellung der Berechtigungschips sowie der Berechtigungsprüfung eingebunden.

5. **Reservierungsanfrage für Mietgeräte**

Der Mietgeräte-Service wird von der OBI GmbH & Co. Deutschland KG betrieben und angeboten. Vertragspartner des Mietvertrages wird die Betreibergesellschaft des jeweiligen Marktes (einsehbar unter <https://www.obide.de/baumarkt/services/partner/>), bei dem Sie die reservierten Waren abholen. Zur Durchführung Ihrer Reservierung übertragen wir die reservierten Artikel sowie Ihre

Kontakt Daten an die Betreibergesellschaft des Marktes, bei dem Sie die Reservierung vornehmen. Die Datenübertragung erfolgt hier zur Durchführung Ihres Auftrages und basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Die Datenverarbeitung durch die Betreibergesellschaft des jeweiligen Marktes erfolgt ebenfalls auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Die Ausführungen zu Buchstabe A. Ziffer 4 hinsichtlich Speicherung, Archivierung und Löschung gelten entsprechend.

6. Terminvereinbarung mit einem OBI Mitarbeiter in einem OBI-Markt

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Beratungstermine in einem von Ihnen ausgewählten OBI-Markt zu vereinbaren. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Ihre Kontaktdaten und Ihr Beratungsinteresse in das online bereitgestellte Kontaktformular eingeben. Für Terminvereinbarungen mit einem OBI Mitarbeiter in einem OBI-Markt nutzen wir unseren Dienstleister BookingTime GmbH („Bookingtime“), Robert-Koch-Straße 26, 20249 Hamburg. Die Softwarelösung von Bookingtime ermöglicht uns eine zentral gesteuerte Terminplanung in allen unseren Märkten. Zur Durchführung der Terminvereinbarung geben wir an Bookingtime Ihren Namen, E-Mail Adresse, Telefonnummer sowie den ausgewählten Markt weiter. Die Marktmitarbeiter erhalten dann einen entsprechenden Terminvorschlag und können diesen über Bookintime verwalten. Die Datenübertragung an den Markt und an Bookingtime erfolgt nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 Satz 1. lit. b und f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der zentralen und einheitlichen Steuerung unserer Prozesse sowie der Optimierung der Terminplanung.

7. OBI Top-Kunden-Karte

Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG bietet unter <https://www.obide.de/obi-top-kunden-karte/> die Möglichkeit zur Online-Anmeldung für die OBI Top-Kunden-Karte. Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung gelten die für die Teilnahme am OBI Top-Kunden-Kartenprogramm bestimmten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die besondere Hinweise und Regelungen für den Umgang mit personenbezogenen Daten von Teilnehmern am OBI Top-Kunden-Kartenprogramm enthalten.

Informationen zur OBI Top-Kunden-Karte sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für eine Teilnahme finden Sie unter <https://www.obide.de/obi-top-kunden-karte/agb/>.

8. Sonstige Services auf unseren Webseiten:

a. OBI Gartenplaner

Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG bietet den Service „OBI Gartenplaner“ an. Der Service wird in teilnehmenden OBI Märkten angeboten. Zudem haben Sie die Möglichkeit, online eine Gartenplanung durchzuführen, sich eine online erstellte Gartenplanung per E-Mail zusenden zu lassen oder auch einen Beratungstermin in einem OBI Markt zu vereinbaren (siehe hierzu Buchstabe B Ziffer 6). Eine Verarbeitung der Ihrerseits insoweit angegebenen personenbezogenen Daten (z.B. Ihrer E-Mail-Adresse) erfolgt vorbehaltlich weitergehender Einwilligung Ihrerseits zur Durchführung und Abwicklung des Services. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Ermöglichung eines entsprechenden Serviceangebots und die Gewinnung interessierter Kundengruppen.

b. Raumplaner

Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG bietet den Service OBI Raumplaner an. Der Service wird in teilnehmenden OBI Märkten angeboten. Zudem haben Sie die Möglichkeit, online eine Raumplanung durchzuführen, sich eine online erstellte Raumplanung per E-Mail zusenden zu lassen oder auch einen Beratungstermin in einem OBI Markt zu vereinbaren. Eine Verarbeitung der Ihrerseits insoweit angegebenen personenbezogenen Daten (z.B. Ihrer E-Mail-Adresse) erfolgt vorbehaltlich weitergehender Einwilligung Ihrerseits zur Durchführung und Abwicklung des Services. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Ermöglichung eines entsprechenden Serviceangebots und die Gewinnung interessierter Kundengruppen.

c. OBI Selbstbaumöbel

Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG bietet den Service OBI Selbstbaumöbel an. Der Service wird in teilnehmenden OBI Märkten angeboten. Zudem haben Sie die Möglichkeit, online Möbel zu konfigurieren sowie sich für ein online konfiguriertes Selbstbaumöbel Materialliste und Bauanleitung per E-Mail zusenden zu lassen. Eine Verarbeitung der Ihrerseits insoweit angegebenen personenbezogenen Daten (z.B. Ihrer E-Mail-Adresse) erfolgt vorbehaltlich weitergehender Einwilligung Ihrerseits zur Durchführung und Abwicklung des Services. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Ermöglichung eines entsprechenden Serviceangebots und die Gewinnung interessierter Kundengruppen.

d. OBI Machbar Macher

Zur Realisierung der Projekte im Rahmen des OBI Gartenplaners und des OBI Raumplaners bietet die OBI GmbH & Co. Deutschland KG in teilnehmenden OBI Märkten die Vermittlung von Handwerkern an. Dazu werden personenbezogene Daten (Name, Kontaktdaten, Adresse, Service-Wunsch sowie Wunschzeitraum) erfasst und durch unseren „Matchmaking Dienstleister“, Jacando AG, Münchensteinerstrasse 41, 4052 Basel, Schweiz, mit den Angaben der teilnehmenden Handwerker abgeglichen. Bei erfolgreicher Vermittlung, die in der Beauftragung eines Handwerkers durch Sie resultiert, werden die o. g. Daten ebenfalls an den ausgewählten Handwerker übertragen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Ermöglichung eines entsprechenden Serviceangebots und die Gewinnung interessierter Kundengruppen.

9. Marketing und Marktforschung

a. Direktwerbung

Wir nutzen Adress- und Bestelldaten auch für eigene Marketingzwecke, etwa personalisierte Direktwerbung und Marktforschung. Insoweit können Sie z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen von OBI per Post erhalten. Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO auf Grundlage berechtigter Interessen an einer Optimierung des OBI Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie der Ermöglichung individueller werblicher Ansprache.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

b. Bestandskundenwerbung

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung im Online-Shop erhält, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen; dies schließt die Aufforderung zur Teilnahme an Kundenzufriedenheitsbefragungen bzw. Produktfeedbacks und Shopbewertungen ein. Details zu Kundenbewertungen und Zufriedenheitsbefragungen finden Sie unter dem Punkt 11 Kundenbewertungen.

Als Dienstleister bedienen wir uns der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com). Dieser übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie per E-Mail an die Möglichkeit der Abgabe von Bewertungen zu erinnern. Die Datenverarbeitung und Speicherung erfolgt in Irland sowie den Niederlanden. Mit der Bazaarvoice Inc. besteht eine Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag im Sinne von Art. 28 DSGVO. Es erfolgt eine Datenübertragung in die USA. Bazaarvoice ist unter dem so. EU-US Datenschutzschild (Privacy Shield) [registriert](#). Weiterhin wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklausel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie [hier](#).

Grundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO unter Berücksichtigung von § 7 Abs. 3 UWG. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer Optimierung unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie der Ermöglichung individueller werblicher Ansprache.

Selbstverständlich können Sie einer solchen Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass für den Widerspruch andere als etwaige Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenden Sie sich hierzu einfach an die OBI E-Commerce GmbH bzw. unter den in dieser Datenschutzerklärung bzw. im [Impressum](#) unter www.obi.de angegebenen Kontaktdaten. Sie können sich auch einfach über den in entsprechenden E-Mails vorgesehenen Link abmelden.

10. Newsletter

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, sich für den kostenlosen Newsletter der OBI GmbH & Co. Deutschland KG und der OBI E-Commerce GmbH anzumelden. Der Newsletter informiert über aktuelle Angebote, neue Produkte, Sonderaktionen und exklusive Sparvorteile im Hinblick auf Waren und Dienstleistungen aus dem OBI Sortiment. Im Rahmen dieses Services und auf Grundlage Ihrer Einwilligung werden von uns zusätzlich Informationen (insgesamt als „**Nutzungsdaten**“ bezeichnet) darüber erhoben und verarbeitet, ob Sie den Newsletter öffnen, ob und welche enthaltenen Links Sie anklicken und welche Themen für Sie interessant sind, wo Sie den Newsletter aufrufen (etwa zur Bestimmung des nächstliegenden Marktes auf Basis Ihrer IP Adresse), welches Endgerät, Betriebssystem, Browser und ggfls. weitere Geräteeinstellungen Sie nutzen, ob und in welchem Umfang Sie Newsletter-Inhalte in sozialen Netzwerken oder per E-Mail weiterempfehlen und welche unserer Webseiten Sie nach Klick auf Links im Newsletter besuchen. Die Datenverarbeitung für die Durchführung und Optimierung des Newsletter-Services erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

Für die Anmeldung ist lediglich die Angabe Ihre E-Mail-Adresse notwendig. Für eine persönliche Ansprache können Sie uns freiwillig Anrede, Vornamen und Namen sowie das Geburtsdatum mitteilen. Zusätzlich können Sie noch Ihren Top-Kunden-Karten Status sowie Ihren Markt angeben bei dem Sie üblicherweise einkaufen. So können wir Sie über spezielle Angebote oder Veranstaltungen aus diesem Markt informieren.

Nach Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-E-Mail (Double-Opt-in E-Mail). Die Anmeldung zum Newsletter wird erst dann wirksam, wenn Sie auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail geklickt haben. Wenn Sie den Link in der Bestätigungs-E-Mail nicht anklicken, wird die Anmeldung nicht abgeschlossen.

Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb 30 Tagen bestätigen, werden die bei der Anmeldung angegebenen Informationen automatisch gelöscht.

Im Übrigen weisen wir darauf hin, dass wir jeweils Ihre IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung speichern. Zweck des Verfahrens ist es, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO.

Ihre Einwilligung für den Newsletter-Service können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und den Newsletter abbestellen. Zu diesem Zweck können Sie den vorgesehenen Link zur Abbestellung am Ende jeder Newsletter-E-Mail nutzen oder sich unter Verwendung bzw. Angabe Ihrer für den Newsletter registrierten E-Mail-Adresse an uns wenden; nutzen Sie hierzu einfach die in dieser Datenschutzerklärung bzw. im Impressum unter www.obi.de angegebenen Kontaktdaten. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletterverteiler gelöscht. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

11. [Kundenbewertungen](#), Kundenfragen

Die OBI E-Commerce GmbH bietet Ihnen die Möglichkeit, im Online-Shop angebotene Produkte zu bewerten. Daneben können Besucher der Webseiten Fragen an OBI sowie andere Besucher der Webseite stellen, die auf der Webseite angezeigt werden.

Zur Ermöglichung dieses Angebotes bedienen wir uns einer Software der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA (www.bazaarvoice.com) die darüber hinaus auch eine Bewertung und Betrugspräventionsprüfung der Bewertungen vornimmt. Die Datenverarbeitung und Speicherung erfolgt in Irland sowie den Niederlanden. Mit der Bazaarvoice besteht eine Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag im Sinne von Art. 28 DSGVO. Es erfolgt eine Datenübertragung in die USA. Bazaarvoice ist unter dem so. EU-US Datenschutzschild (Privacy Shield) [registriert](#). Weiterhin wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklausel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie [hier](#).

Bei Abgabe einer Produktbewertung und bei Fragen werden die von Ihnen eingegebene Bewertung nebst Rating (Sterne) sowie der von Ihnen angegebene Spitznamen/Namen und Ihre E-Mail-Adresse bis auf Widerruf gespeichert. Ebenso wird zur Betrugsprävention temporär Ihre IP-Adresse erhoben (2 Jahre, bei Betrugsverdacht zunächst unbefristet).

Weiterhin nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie darüber zu informieren, wenn andere Nutzer Ihre Bewertung/eine von Ihnen gestellte Frage kommentieren.

Für die Produktbewertungen gelten die unter dem Bewertungsfeld verlinkten „Bedingungen für Produktbewertungen“, die neben den originären Teilnahmebedingungen auch ergänzende Hinweise und Regelungen für die Verarbeitung der Ihrerseits im Rahmen einer Bewertung angegebenen Inhalte vorsehen. Nähere Einzelheiten finden Sie in den entsprechenden Bedingungen für Produktbewertungen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Realisierung der Bewertungsfunktion und einer Prüfung der Bewertungsinhalte auf Einhaltung der geltenden Bedingungen für Produktbewertungen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DS-GVO. Berechtigte Interessen der OBI E-Commerce GmbH ist das Interesse an einer Begrenzung rechtsmissbräuchlicher bzw. gegen die Bedingungen für Produktbewertungen verstoßender Bewertungen. Die Zusendung von Hinweisen auf Kommentare zu Bewertungen/Fragen erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 Satz lit. a) DS-GVO.

Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über eine der in F. Kontakt angegebenen Kontaktmöglichkeiten widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Fax, Brief) genügt.

Sie können eine einmal abgegebene Bewertung darüber hinaus jederzeit löschen lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an datenschutz-bazaarvoice@obi.de.

12. Umfragen/ Zufriedenheitsbefragungen

Sofern Sie an einer unserer Kundenzufriedenheitsbefragungen teilnehmen, werden die von Ihnen angegebenen Daten von uns zur Optimierung unseres Angebotes sowie für eigene Marktforschungs- und Marketingzwecke verarbeitet. Zur Durchführung und Auswertung von Zufriedenheitsbefragungen bzgl. des gesamten Kaufprozesses nutzen wir die management consult Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH. Diese erhält die von Ihnen angegebenen Informationen und wertet diese in unserem Auftrag aus. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung ist ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a DS-GVO durch Teilnahme an der Umfrage sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 und f DS-GVO hinsichtlich der Einbindung des Dienstleisters sowie der Verwendung für eigene Marktforschungs- und Marketingzwecke. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung und Verbesserung unseres Angebotes sowie der Optimierung unserer Prozesse. Die Rohdaten werden nach max. 2 Monaten bei unserem Dienstleister gelöscht und von uns danach ausschließlich anonymisiert genutzt.

D. Kontaktmöglichkeiten

Auf unserer Website bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten und uns Nachrichten zu übermitteln. Eine Kontaktaufnahme ist insbesondere telefonisch oder

per E-Mail über das vorgesehene Kontaktformular möglich. Im Falle einer entsprechenden Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) sowie Ihre Anfrage von uns gespeichert und verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage bilden insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in einer effizienten und strukturierten Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie der Qualitätssicherung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist, z.B. nach vollständiger Abwicklung einer Kundenanfrage, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

E. Betroffenenrechte

Gerne unterrichten wir Sie über Ihre Rechte unter der DS-GVO als „betroffene Person“. Danach stehen Ihnen hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft** (Art. 15 Abs. 1, 2 DS-GVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO) bzw. Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 19 DS-GVO)
- Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
- **Widerrufsrecht** (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Ergänzend fassen wir für Sie **Eckpunkte der Betroffenenrechte** unter der DS-GVO wie folgt zusammen, wobei diese Darstellung keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt, sondern lediglich die Grundzüge der Betroffenenrechte unter der DS-GVO adressiert:

- **Recht auf Auskunft** (einschließlich Recht auf Bestätigung und Rechte auf Datenbereitstellung)
Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.
Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über sie betreffende personenbezogene Daten und auf folgende Informationen:
 - die Verarbeitungszwecke;
 - die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
 - die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
 - falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
 - das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
 - das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
 - wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
 - das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person;
 - wenn personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DS-GVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.
- **Recht auf Berichtigung**
Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichti-

gung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

– **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

– **Löschungsrecht**

Die betroffene Person hat grundsätzlich und vorbehaltlich gesetzlich bestimmter Erforderlichkeit einer Datenverarbeitung (vgl. zu den Ausnahme Art. 17 Abs. 3 DS-GVO) das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

– **Rechte auf Datenübertragbarkeit**

Die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

– **Widerrufsrecht**

Die betroffene Person hat das Recht, eine etwaig erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

– **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbe-

sondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt. Die für die OBI GmbH & Co. Deutschland KG und die OBI E-Commerce GmbH zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist: LDI – Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

Gesonderter Hinweis auf Widerspruchsrechte gemäß Art. 21 Abs. 1, 2 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die **Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten**, die aufgrund von **Art. 6 Abs. 1 Satz lit. e oder f DS-GVO** erfolgt, **Widerspruch** einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, OBI-seitig können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sofern und soweit Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings Gebrauch machen, realisieren wir die Beachtung Ihres Widerspruchs regelmäßig durch sog. „Blacklisting“.

F. Kontakt

Für die Ausübung von Betroffenenrechten sowie bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- Zuständig für das gesamte Online-Angebot unter www.obi.de mit Ausnahme des Online-Shops: OBI GmbH & Co. Deutschland KG, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, Telefon: 02196 90 62 000, E-Mail: service@obi.de
- Zuständig für den Online-Shop (Vertragspartner für Online-Bestellungen): OBI E-Commerce GmbH, Albert-Einstein-Straße 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, Telefon: 02196 90 62 000, E-Mail: service@obi.de
- Kontakt Datenschutzbeauftragter: OBI – Datenschutz, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Tel.: 02196-761515, Fax: 02196-762088, E-Mail: datenschutzbeauftragter@obi.de

Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden sie auf www.obi.de im Impressum.