

# Datenschutzerklärung

## A. Grundinformationen

## B. Besuch unserer Webseiten, Cookies

## C. Nutzung unserer Services (Onlineshop, Newsletter, etc.)

## D. Markt- und Meinungsforschung, Umfragen, Bewertungen, Gewinnspiele

## E. Betroffenenrechte

## F. Kontakt

---

Im Folgenden informieren wir Sie über Art und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseiten, des OBI-Onlineshops auf [www.obide.de](http://www.obide.de) und weiterer von uns angebotener Dienste und Leistungen („Services“) sowie die Ihnen zustehenden Rechte in Hinblick auf diese Daten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind dabei alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name und E-Mail-Adresse, aber auch Ihre Kundennummer. Verarbeitung bedeutet etwa die Erhebung und Speicherung dieser Daten. Schließlich erklären wir Ihnen, wie wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) sowie anderer anwendbarer Regelungen einhalten und Ihre Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte schützen.

Sie können unsere Datenschutzerklärung [hier](#) als PDF-Datei abrufen und speichern. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie den kostenfreien Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder ein vergleichbares Programm, das Dokumente im PDF-Format darstellen kann.

## A. Grundinformationen

### **1. Verantwortliche**

Datenschutzrechtlich verantwortlich gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind:

- Die Angebote von OBI werden von verschiedenen Gesellschaften innerhalb der OBI-Unternehmensgruppe erbracht. Betreiberin der Webseiten, auf denen diese Datenschutzerklärung verlinkt ist, ist die OBI GmbH & Co. Deutschland KG. Diese bietet auch die Mehrheit der online verfügbaren Inhalte und Services an, etwa die OBI Planertools oder die Möglichkeit Produkte zur Abholung in einem OBI Markt zu reservieren. Sollte die OBI GmbH & Co. Deutschland KG nicht verantwortlich sein, ist dies nachfolgend ausdrücklich aufgeführt.

**OBI GmbH & Co. Deutschland KG**, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, E-Mail: [service@obi.de](mailto:service@obi.de)

- Da es sich bei OBI um ein Franchise-System handelt, werden OBI Märkte teilweise auch von Franchisenehmern betrieben. Eine Übersicht der OBI Märkte mit jeweiliger Betreibergesellschaft finden Sie hier. Bei Fragen zum Datenschutz in den OBI Märkten wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Markt.
- Auf [www.obide.de](http://www.obide.de) haben Sie die Möglichkeit Produkte zu bestellen und sich diese nach Hause liefern zu lassen. Dieser Service („OBI-Onlineshop“) wird von der OBI E-Commerce GmbH angeboten.

**OBI E-Commerce GmbH**, Albert-Einstein-Straße 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, E-Mail: [service@obi.de](mailto:service@obi.de)

- Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden Sie auch in den [Impressen](#) unserer Webseiten.

## **2. Fragen zum Datenschutz / Datenschutzbeauftragter**

Den Datenschutzbeauftragten der OBI GmbH & Co. Deutschland KG sowie der OBI E Commerce GmbH erreichen Sie unter:

OBI – Datenschutz  
Albert-Einstein-Str. 7-9  
42929 Wermelskirchen  
Email: [datenschutzbeauftragter@obi.de](mailto:datenschutzbeauftragter@obi.de)

## **3. Datensicherheit**

Wir sichern unsere Webseiten und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Kundenkonten und sonstigen persönlichen Services ist nur nach Eingabe einer Benutzerkennung und eines persönlichen Passworts möglich. Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Beim Transfer von personenbezogenen Daten über unsere Webseiten wird grundsätzlich das sog. SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung genutzt. Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Verschlüsselung der Verbindung erfolgt mit Highgrade-Encryption (AES-256 256 Bit), der Schlüsseltausch mit mindestens RSA 1024 Bit.

Falls Sie bei einer Bestellung im OBI-Onlineshop eine Kreditkartenzahlung vornehmen setzen wir als sicheres Zahlungsverfahren 3D-Secure 2.0 ein. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt C.1.c.

In Verbindung mit Zugriffen auf unsere Webseiten werden auf unseren Servern für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit vorübergehend, grundsätzlich jedoch nicht länger als 30 Tage, primär technische Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (z.B. IP-Adresse). Die Verarbeitung dieser Daten für Zwecke der Daten- und Systemsicherheit erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO und unserem berechtigten Interesse an einer Sicherung unserer Systeme und einer Missbrauchsprävention.

## **4. Grundsätze für die Speicherung und Löschung personenbezogener Daten**

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in für uns geltenden Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist, z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren. Entfällt ein Speicherungszweck (z. B. im Falle der Abmeldung von unserem Newsletter Service) oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden betroffene personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wird eingeschränkt, z. B. beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Weiterverwendung von Daten in anonymisierter Form bleibt vorsorglich vorbehalten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, etwa die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Beweissicherungsinteressen verarbeitet werden, entfallen diese Verarbeitungszwecke nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen; die gesetzliche regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Rechtsgrundlage für eine etwaig vorgenommene Anonymisierung ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Aufrechterhaltung und Optimierung unserer Services.

Wegen näherer Einzelheiten zu konkreten Speicher- und Löschrufen verweisen wir im Übrigen auf einzelne Servicebeschreibungen bzw. Angaben in dieser Datenschutzerklärung.

## B. Besuch unserer Webseiten, Cookies

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Webseiten, wenn Sie sich also nicht registrieren, nicht im OBI-Onlineshop einkaufen, keine sonstigen Services unter Eingabe Ihrer personenbezogenen Informationen nutzen und uns auch nicht anderweitig personenbezogene Informationen übermitteln, können wir ggf. dennoch personenbeziehbare Daten erheben, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Details hierzu finden Sie nachfolgend unter Ziffer 1.

Darüber hinaus nutzen wir für Zwecke der Webanalyse, zur Erstellung von Statistiken und zur Unterstützung des Online-Marketings verschiedene technische Werkzeuge. Weitere Informationen hierzu und auch zum Einsatz von Cookies, finden in den nachfolgenden Ziffern 2 und 3.

### **1. Technische Bereitstellung der Webseiten**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseiten anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit unseres Online-Angebots zu gewährleisten:

- IP-Adresse (Anonymisierung durch Kürzung der letzten 8 Stellen spätestens nach 30 Tagen)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die vorgenannten Daten nutzen wir auch zur technischen Optimierung und im Rahmen der im Abschnitt A. 3 beschriebenen Datensicherheitsmaßnahmen. Im Übrigen nutzen wir die vorgenannten Daten in nicht personenbeziehbarer Form für statistische Zwecke und die Verbesserung unseres Online-Angebots.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit der Sicherstellung des technischen Betriebs und der Missbrauchsprävention berechnete Interessen an der Verarbeitung. Die Sicherstellung des technischen Betriebs und die Missbrauchsprävention liegen zudem auch im Interesse der Nutzer an einer sicheren Datenverarbeitung und Nutzung der angebotenen Services.

### **2. Statistiken, Webanalyse, Marketing, Personalisierung**

Wir erstellen für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Online-Angebots pseudonymisierte Nutzungsprofile auf Basis Ihrer Nutzung unseres Webangebotes.

Weitere Informationen hierzu, insbesondere zum Einsatz von Cookies und Cookie-ähnlichen Technologien, finden Sie in den nachfolgenden Ziffern 3 und 4. Eine Zusammenführung der Nutzungsprofile mit Daten über den Träger des Pseudonyms erfolgt nicht.

### **3. Cookies und Cookie-ähnliche Technologien**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Webseiten und Server nutzen Cookies. Cookies enthalten dabei häufig eine sog. Cookie-ID. Eine solche ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies und besteht aus einer Zeichenfolge, durch die Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Über solche Cookies ist es möglich, Ihren individuellen Browser von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann also über eine eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch die Verwendung von Cookies können wir Ihnen nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht oder nur eingeschränkt realisiert werden könnten. So ermöglichen uns Cookies, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, Nutzern unseres Online-Angebots die Verwendung desselben zu erleichtern. Ein anschauliches Beispiel ist etwa die Warenkorbfunktion im Onlineshop, für welche über ein Cookie dafür Sorge getragen wird, dass sich der Shop die im Warenkorb vom Nutzer abgelegten Artikel merkt, um diese Artikelzusammenstellung ggf. bei dem nächsten Besuch weiterhin vorhalten zu können, sofern der Kauf nicht abgeschlossen wurde.

Cookie-ähnliche Technologien wie z.B. Session- und Local-Storage können ähnliche wie Cookies ebenfalls dazu verwendet werden, um Informationen innerhalb Ihres Browsers zu speichern. Im Unterschied zu Cookies werden die so gespeicherten Informationen aber nicht beim Aufruf einer Webseite an den jeweiligen Server übertragen. Diese Speichertechnologien kommen daher dann zum Einsatz, wenn die gespeicherten Informationen ausschließlich in Ihrem Browser vorliegen müssen, um Funktionen der Webseite sicherstellen zu können und der Server selbst keine Kenntnis darüber haben muss. Dieses Vorgehen reduziert somit die benötigte Datenmenge bei der Kommunikation zwischen Ihrem Browser und dem jeweiligen Server. Die von uns eingesetzten Dienste, welche Cookies und Cookie-ähnliche Technologien einsetzen, haben wir in die nachfolgend beschriebenen Kategorien eingeteilt. Die Kategorie 1 (Funktionale Dienste) ist dabei für den Betrieb der Webseiten und Services zwingend erforderlich. Die in den Kategorien 2 bis 5 beschriebenen Cookies und Dienste helfen uns dabei unsere Services zu verbessern, Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen und unser Internetangebot an Ihren Interessen auszurichten.

Selbstverständlich verstehen wir, dass nicht alle Nutzer unserer Webseiten und Services an allen Funktionen interessiert sind, weswegen wir Ihnen beim ersten Aufruf unserer Webseiten und Angebote die Möglichkeit geben, sich für oder gegen den Einsatz bestimmter Dienste zu entscheiden. Ihre Präferenzen können Sie auch danach jederzeit in unseren Cookie-Einstellungen anpassen, die Sie [hier](#) finden. Cookies und Dienste der Kategorien 1 sind für die Nutzung unserer Services zwingend erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Rechtsgrundlage für deren Einsatz und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener und –beziehbarer Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Diese Rechtsgrundlage greift auch für die von uns in Kategorie 2 beschriebenen Dienste zur Statistik, wobei Sie die Dienste jedoch manuell deaktivieren können. Unser berechtigtes Interesse liegt jeweils in der Aufrechterhaltung und Optimierung unserer Services und der Bereitstellung eines funktionsfähigen und komfortablen Internetangebotes. Cookies und Dienste der Kategorien 3 bis 5 setzen wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ein. Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten ist hier Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Eine in den Cookie-Einstellungen einmal erteilte Einwilligung können Sie [hier](#) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die**

## **Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.**

Bereits gesetzte Cookies können Sie jederzeit selbst in Ihrem Internetbrowser löschen. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, das Setzen von Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung des von Ihnen genutzten Internetbrowsers komplett oder teilweise zu verhindern. Bitte bedenken Sie jedoch, dass Sie unter Umständen nicht alle Funktionen unserer sowie sonstiger Online-Angebote nutzen können, wenn Sie Cookies in Ihrem Internetbrowser deaktivieren.

### Kategorie 1: Funktionale Dienste

Funktionale Dienste gewährleisten Funktionen, ohne die Sie unsere Webseite nicht wie vorgesehen nutzen können. Diese Dienste setzen Cookies ein, um z.B. sicherzustellen, dass Sie als angemeldeter Nutzer bei Zugriff auf verschiedene Unterseiten unserer Webseite stets angemeldet bleiben und so nicht jedes Mal bei Aufruf einer neuen Seite Ihre Anmeldedaten erneut eingeben müssen. Auch die Speicherung des ausgewählten OBI-Marktes wird dadurch beispielsweise ermöglicht, sodass Ihnen die Verfügbarkeit von Produkten angezeigt werden kann, ohne dass Sie dazu jedes Mal erneut den gewünschten Markt auswählen müssen. Weiterhin fällt hierunter auch der Warenkorb im Onlineshop.

### Kategorie 2: Statistik

Dienste für statistische Analysen sammeln auf Basis einer zufälligen Kennung pseudonymisierte Informationen darüber, wie unsere Webseite genutzt wird, um deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Diese Cookies helfen uns, zu bestimmen, ob, welche, wie oft und wie lange Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte sich Nutzer besonders interessieren. Erfasst werden weiterhin z.B. Suchbegriffe, das Land oder die Region aus der der Zugriff erfolgt, sowie der Anteil von mobilen Endgeräten, die auf unsere Webseiten zugreifen. Wir erstellen anhand dieser Informationen nicht-personenbezogene Statistiken, um die Inhalte unserer Webseiten gezielter auf die Bedürfnisse unserer Nutzer abzustimmen und unser Angebot zu optimieren. Eine Zuordnung der Daten zu einer konkreten Person ist hierbei nicht beabsichtigt.

### Kategorie 3: Erweiterte Statistik

Im Rahmen erweiterter Nutzungsanalysen werden für Nutzer, die sich in ihrem Kundenkonto einloggen, Endgeräte-übergreifende Statistiken auf Basis eines kundenindividuellen Pseudonyms erhoben. Eine Zusammenführung dieser Nutzungsprofile mit Daten über den Träger des Pseudonyms findet nicht statt. Weiterhin wird unter dieser Kategorie die Analyse von Webseitenbesuchen gefasst, bei denen Scroll- und Mausbewegungen nachvollzogen werden können.

### Kategorie 4: Leistungsmessung

Cookies zur Leistungsmessung werden genutzt, um die Leistung von Werbemaßnahmen zu ermitteln und unsere Werbemaßnahmen zu optimieren. Sofern unsere Partner hierzu teilweise Informationen zur Leistung von Werbemaßnahmen mit weiteren Daten zusammenführen, die Sie diesen bereitgestellt haben oder die unsere Partner im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben, finden Sie weitere Informationen hierzu in den jeweils in nachfolgender Ziffer 4 verlinkten Datenschutzerklärungen der Partner.

### Kategorie 5: Personalisierung

Cookies zur Personalisierung werden genutzt, um Ihnen personalisierte Inhalte, passend zu Ihren Interessen innerhalb und außerhalb dieser Webseite anzuzeigen. Sofern unsere Partner hierzu teilweise Informationen zur Leistung von Werbemaßnahmen mit weiteren Daten zusammenführen, die Sie diesen bereitgestellt haben oder die unsere Partner im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben, finden Sie weitere Informationen hierzu in den jeweils in nachfolgender Ziffer 4 verlinkten Datenschutzerklärungen der Partner.

## 4. Eingesetzte Webanalyse- und Online-Marketing-Dienste

Wir setzen verschiedene Webanalyse- und Online-Marketing Dienste ein, um unser Online-Angebot insgesamt nutzerfreundlicher und attraktiver zu machen. Soweit im Rahmen dieser Dienste personenbeziehbare Daten verarbeitet werden, erfolgt dies je nach Dienst entweder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, wobei die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots die Grundlagen unserer berechtigten Interessen bildet oder auf Basis einer ausdrücklich eingeholten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO) für die Datenverarbeitung.

**Der Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO können Sie jederzeit widersprechen, eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Nutzen Sie hierzu bitte unsere Cookie-Einstellungen, die Sie hier finden.**

Bitte beachten Sie, dass sich die Verwaltung über unsere Cookie-Einstellungen technisch bedingt nur auf den aktuell von Ihnen genutzten Internetbrowser bezieht und Sie die entsprechenden Einstellungen auf anderen Endgeräten oder bei Nutzung verschiedener Browser getrennt verwalten müssen.

Nachfolgend finden Sie eine genauere Beschreibung der einzelnen Dienste.

### i) Semknox - Suchfunktion im Online Shop (Kategorie 1: Funktionale Dienste)

Unsere Website benutzt im Rahmen der internen Produktsuche einen Dienst der SEMKNOX GmbH, Webergasse 1, 01067 Dresden. Mit diesem werden Ihnen zu Ihrer gestellten Suchanfrage die passenden Produkte über unsere Website angezeigt. Hierzu wird Ihre Suchanfrage direkt an SEMKNOX übermittelt. Davon umfasst ist auch die Übermittlung Ihrer IP-Adresse sowie ggf. einer vergebenen zufälligen Session-ID. Die IP-Adresse wird für Zwecke der IT- und Systemsicherheit genutzt und innerhalb von 12 Tagen durch Kürzung der letzten acht Stellen anonymisiert.

Zur Ermöglichung der Suchfunktion verwendet SEMKNOX sog. „Cookies“, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und für 24 Stunden aktiv sind. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung der Suchfunktion durch Sie als Nutzer werden an einen von SEMKNOX gehosteten Server in Deutschland übertragen. In unserem Auftrag wird SEMKNOX diese Informationen benutzen, um Ihre Suchanfrage zu beantworten und die eingesetzte Suchfunktion zu optimieren. Sie können die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. In diesem Fall wird die Nutzung der Suchfunktion jedoch nicht mehr möglich sein.

Die Verarbeitung der durch den Cookie erzeugten und an SEMKNOX übermittelten Informationen erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website und Optimierung unseres Angebotes.

### ii) Kameleoon – (Kategorie 1: Funktionale Dienste sowie – bei Einwilligung – 5: Personalisierung)

Für die Verbesserung der Nutzererfahrung auf unseren Internetseiten führen wir sog. A/B-Testing durch. Ziel ist die Auswertung und Bewertung verschiedener Inhalte und Darstellungsweisen unserer Webseiten. Hierzu binden wir den Dienstleister Kameleoon SAS, Société par actions simplifiées (Kameleoon), beim Alten Ausbesserungswerk 4, 77654 Offenburg ein. Kameleoon verwendet hierbei auch Cookies, mittels derer Ihnen als Besucher eine zufällige Kennung zugewiesen wird, die nur im jeweiligen Cookie gespeichert wird. Nach Löschung des Cookies ist eine Zuordnung zu dieser zufälligen Kennung nicht mehr möglich. Die Cookies sind für die Dauer von 380 Tagen gültig. Kameleoon speichert keine IP-Adressen oder direkt personenbezogenen Daten von Nutzern.

Die Nutzung von Kameleoon zu vorgenanntem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

**Wenn Sie mit einer Auswertung Ihrer Daten durch Kameleoon Testing nicht einverstanden sind, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit hier widersprechen.**

Weiterhin personalisieren wir Inhalte auf unserer Webseite, um die Nutzererfahrung zu verbessern. Dazu werden auf Basis einer zufällig generierten pseudonymen ID, welche in Form eines Cookies oder durch Nutzung von Web Storage in Ihrem Browser vorgehalten wird, Informationen zu ihrer Nutzung dieser Webseite erhoben. Dazu zählen u.a. Browserversion, Browsersprache, Betriebssystem, Art des Endgeräts, innere Auflösung des Browserfensters, Bildschirmauflösung, Verweildauer, Anfang und Ende des Besuchs, Datum des letzten Besuchs und die Anzahl vergangener Besuche. Diese Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden an einen Server von Kameleoon in Deutschland übermittelt und dort in aggregierter und pseudonymisierter Form gespeichert. Weiterhin wird zur Bestimmung des ungefähren Orts des Besuchs („Geolokalisierung“) Ihre IP-Adresse temporär durch Kameleoon verarbeitet, jedoch nicht darüber hinausgehend gespeichert. Die im Rahmen dieser Datenverarbeitung von Ihrem Browser an Kameleoon übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Kameleoon zusammengeführt. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

iii) Webtrekk (Kategorie 2: Statistik sowie – bei Login im Kundenkonto – 3: Erweiterte Statistik)

OBI nutzt die Dienste der Firma Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin (www.webtrekk.com), um statistische Daten über die Nutzung des Online-Angebotes zu erheben und das Online-Angebot entsprechend zu optimieren. Hierbei werden im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website Informationen erhoben und ausgewertet, die Ihr Browser übermittelt. Konkret werden u.a. die folgenden Daten erhoben: Besuchte Seite, Browsertyp/ -version, Browsersprache, verwendetes Betriebssystem, innere Auflösung des Browserfensters, Bildschirmauflösung, Javascriptaktivierung, Java An / Aus, Cookies An / Aus, Farbtiefe, gesehene/gekaufte Produkte, IP Adresse (wird umgehend anonymisiert und danach gelöscht), Uhrzeit des Zugriffs, Klicks, ggf. Warenkörbe, Bestellwerte und Bestellnummern. Inhalte von Formularfeldern werden nur gespeichert, sofern es sich nicht um personenbezogene Daten handelt, um diese dann statistisch auszuwerten. Handelt es sich um personenbezogene Daten, dann wird nur der Abbruch, bzw. die erfolgreiche Absendung statistisch erfasst.

Speicherdauer der eingesetzten Cookies:

- Session Cookie (für Session-Erkennung, Lebensdauer: eine Session)
- Langzeit-Cookie (zur Erkennung Neu-/Stammkunde: 24 Monate)
- Opt-out-Cookie (bei Widerspruch gegen die werbliche Nutzung der Daten: 99 Jahre)

Die Nutzung von Webtrekk zu vorgenanntem Zweck erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

**Wenn Sie mit einer Auswertung Ihrer Daten durch Webtrekk nicht einverstanden sind, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit hier widersprechen.**

Bei Nutzern, die sich für ein OBI- Kundenkonto registrieren, wird darüber hinaus - nach entsprechender Einwilligung - bei Erstregistrierung und jedem nachfolgenden Login die Kundennummer an Webtrekk übertragen (Kategorie 3: Erweiterte Statistik). Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen Kennung zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren. Diese Zuordnung wird nach 24 Monaten ohne Aktivität aufgelöst. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

iv) Hotjar (Kategorie 3: Erweiterte Statistik)

Wir nutzen Hotjar, ein Webanalyse-Tool der Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Mittels Hotjar werden Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern unseres Webseiten-Angebots pseudonymisiert aufgezeichnet. So entsteht ein Protokoll von z.B. Mausbewegungen und -klicks mit dem Ziel, um Verbesserungsmöglichkeiten unseres Angebots zu ermitteln. Außerdem werden mittels Hotjar Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des unser Webseiten-Angebot abrufenden Endgeräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zudem bieten wir via Hotjar die Möglichkeit anonymen Nutzer-Feedbacks mittels sog. „Feedback Polls“, in denen Nutzer auf freiwilliger Basis eine Beurteilung unserer Webseite abgeben können. Die erfassten Informationen sind nicht personenbezogen, werden von der Hotjar Ltd. gespeichert und nicht an sonstige Dritte weitergegeben. Ergänzende Informationen zu Funktionen und Datennutzung mittels Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy> (vgl. dort namentlich die Kategorie „Passive Collection“). Die Cookies werden für 365 Tage gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

v) Webseitenbeschleunigung mit Speed Kit (Kategorie 4: Leistungsmessung)

Diese Website benutzt das Produkt Speed Kit der Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburg, um die Seitenladezeit zu reduzieren. Dafür werden öffentlich einsehbare Daten über die Infrastruktur der Baqend GmbH ausgeliefert. IP-Adressen werden nach der Übertragung umgehend anonymisiert. Baqend Speed Kit verwendet weiterhin eine zufällig generierte Session-ID, welche für die Dauer einer Browser-Session gespeichert wird und auf deren Basis pseudonym Informationen zur Webseitennutzung erhoben werden. Konkret werden u.a. die folgenden Daten erhoben: URLs der geladenen Ressourcen, Ladezeiten, JS Exceptions und der User Agent String. Diese Datenverarbeitung wird von uns ausschließlich verwendet, um das Online-Angebot entsprechend zu optimieren.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

vi) Exactag (Kategorie 4: Leistungsmessung)

OBI nutzt die Dienste der Firma Exactag GmbH, Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf ([www.exactag.com](http://www.exactag.com)), um statistische Daten über die Nutzung unserer Werbekampagnen zu erheben und die Werbekampagnen entsprechend zu optimieren. Hierbei werden im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Webseite Informationen darüber erhoben und ausgewertet, welche Werbekampagnen genutzt wurden und ob in Folge der Nutzung einer Werbekampagne z.B. Käufe oder Beratungsanfragen



stattgefunden haben. Exactag setzt dazu Cookies mit einer zufällig generierten Kennung zur Bildung pseudonymer Nutzungsprofile ein. Die so erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Cookies werden für 6 Monate gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

vii) Google Ads Conversion Tracking (Kategorie 4: Leistungsmessung)

Für unser Online-Angebot nutzen wir den Google-Dienst „Google Ads“ und in diesem Rahmen das sogenannte „Google Conversion-Tracking“ der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Mittels „Google Conversion Tracking“ wird ein Cookie für das sog. Conversion-Tracking gesetzt, wenn Sie auf eine Google Ads-Anzeige klicken; entsprechende Cookies für das „Google Conversion-Tracking“ sind für 90 Tage gültig. Wenn Sie bestimmte Seiten unseres Online-Angebots anwählen, können Google und wir auf Grundlage des vorgenannten Cookies erkennen, dass Sie auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und auf unser Online-Angebot weitergeleitet wurden. Mit den unter Einsatz der Cookies erfassten Informationen wird der Zweck verfolgt, sogenannte Conversion-Statistiken zu erstellen; insbesondere kann so die Gesamtanzahl der Nutzer nachvollzogen werden, die auf eine entsprechende Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Die Conversion-Statistiken enthalten keine Informationen, mit denen sich Website-Nutzer persönlich identifizieren lassen. Unter der nachstehenden Website erhalten Sie ergänzende Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: <http://www.google.de/policies/privacy/>.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

viii) Bing Ads Universal Event Tracking (Kategorie 4: Leistungsmessung)

Wir nutzen das Universal Event Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Webseite weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion-Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei insbesondere, wie viele Nutzer eine bestimmte Seite oder einen bestimmten Bereich unserer Webseite besucht haben, wie lange die Nutzer auf unserer Webseite geblieben sind und wie viele Seiten unserer Webseite ein Nutzer besucht hat. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Speicherdauer Cookies: 180 Tage.

Mit Microsoft wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

ix) Kenshoo (Kategorie 4: Leistungsmessung)

Auf unseren Webseiten wird zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Seiten sowie zur Optimierung der Werbekampagnen der Webanalysedienst mit Bid-Management der Kenshoo Ltd. genutzt ([www.kenshoo.com/privacy-policy](http://www.kenshoo.com/privacy-policy)).

Um messen zu können, wie viele User, die auf ein Werbemittel geklickt haben, tatsächlich einen Kauf abschließen, setzt Kenshoo beim Aufruf der Webseite über eine Werbeanzeige ein Cookie, das eine zufällige Kennung enthält. Durch dieses Cookie werden auf der Bestellbestätigungsseite die Auftragsnummer und der Warenkorb-Wert mit der durch den Nutzer geklickten Adwords-Anzeige verknüpft. Diese Daten werden bis zu 12 Monate gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Datenübermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

x) Bazaarvoice (Kategorie 4: Leistungsmessung)

OBI nutzt die Leistungen der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA ([www.bazaarvoice.com](http://www.bazaarvoice.com)), um Produktbewertungen und Kundenfragen auf den eigenen Webseiten zu ermöglichen (siehe auch [Buchstabe D. Ziffer 2](#)). Um zu erheben, wie Besucher der Webseiten abgegebene Bewertungen und Kundenfragen nutzten, welche Services von OBI nach Kontakt mit einem der vorgenannten Inhalte genutzt werden und welche Unterseiten auf der Webseite aufgerufen werden und ob Sie sich für einen Newsletter anmelden. Hierzu werden sowohl sog. Pixel, d.h. kleine Bildelemente, genutzt, die auf unseren Webseiten eingebunden sind, als auch Cookies. Weiterhin werden Informationen zu dem von Ihnen genutzten Browser erhoben. Eine Zuordnung zu Ihnen erfolgt nur über einen zufällig generierten Zahlenwert. Eine Zusammenführung mit unmittelbar personenbezogenen Daten, wie Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt hier nicht. Speicherdauer der Cookies: Die Speicherdauer der gesetzten Cookies beträgt maximal ein Jahr.

Mit Bazaarvoice wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Bazaarvoice setzt bei Nutzung des Bazaarvoice-Netzwerkes und der sonstigen Services von Bazaarvoice weiterhin eigenständig und eigenverantwortlich Cookies. Eine Übersicht über die von Bazaarvoice genutzten Cookies finden Sie hier. Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie hier.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Datenübermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

xi) Facebook Advertising (Kategorie 5: Personalisierung)

Wir nutzen auf unseren Onlineseiten das sog. „Besucheraktions-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook Germany GmbH, Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg (Facebook). Mithilfe des „Besucheraktions-Pixels“ von Facebook können wir insbesondere Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbezeigen für statistische Zwecke und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu

optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym, sodass wir keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen können. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) verwenden kann. Speicherdauer: Die Daten werden für 180 Tage gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung und Datenübermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

xii) Prudsys (Kategorie 5: Personalisierung)

Für persönliche Produktempfehlungen wird Ihre Shoppinghistorie herangezogen. Hierunter fallen insbesondere Artikel und Produktkategorien, die Sie schon einmal angeschaut, gesucht oder gekauft haben. Für die Erfassung der Shoppinghistorie verwenden wir Cookies sowie – bei Nutzern, die sich auf [www.obi.de](http://www.obi.de) für ein Nutzerkonto registriert haben – die E-Mail Adresse in pseudonymisierter Form. Die E-Mail Adresse wird mittels eines Hash-Algorithmus (SHA256) pseudonymisiert und beim Login in das Kundenkonto übertragen.

Diese Daten werden in pseudonymer Form gespeichert und durch die prudsys AG, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz verarbeitet. Wir verwenden diese Daten um Ihnen persönliche Produktempfehlungen zukommen zu lassen und damit ihr Shopping-Erlebnis zu verbessern.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

xiii) Google Display & Video 360 (Kategorie 5: Personalisierung)

Für unser Online-Angebot nutzen wir den Google-Dienst „Google Display & Video 360“ (vormals „Google Doubleclick for Advertisers“) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Dieser Dienst dient dazu, Besuchern der Website interessenbezogene Werbeanzeigen auf Drittseiten zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert dazu sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf dieser Website aufgerufen hat. Weiterhin dient dieser Dienst dazu, die Wirksamkeit der ausgelieferten Werbeanzeigen auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit [hier](#) verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

xiv) Google Ads Remarketing (Kategorie 5: Personalisierung)

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessensbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten.

Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit hier verwalten bzw. für die Zukunft widerrufen.**

## **5. Geo-Lokalisierung**

Um es Ihnen zu erleichtern, einen in Ihrer Nähe befindlichen OBI Markt auf unseren Webseiten angezeigt zu bekommen, nutzen wir die sog. Geo-Lokalisierung. Es ist uns technisch möglich, anhand Ihrer IP-Adresse den ungefähren Standort des Internet-Nutzers einzugrenzen. Ihre IP-Adresse wird hier ausschließlich zu diesem Zweck erhoben, und (vorbehaltlich der Ausführungen zur Datensicherheit unter Buchstabe A, 3.) unmittelbar nach Beendigung der Nutzung unseres Internetauftritts ohne weitere Speicherung wieder gelöscht.

Die Geo-Lokalisierung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Die Gestaltung eines nutzerfreundlichen und attraktiven Webseiten-Angebots bildet insoweit die Grundlage unseres berechtigten Interesses.

## **6. Google Maps**

Wir binden auf unseren Webseiten teilweise Google Maps von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein, einen Dienst zur Anzeige interaktiver Landkarten. Hiermit ermöglichen wir Ihnen, sich unsere Märkte anzeigen zu lassen.

Beim Aufruf der Webseiten, auf denen Google Maps eingebunden ist, werden bestimmte Informationen, insbesondere Ihre IP-Adresse, die von Ihnen genutzte Browser-Software und deren Einstellungen von Google erhoben, in die USA übertragen und gespeichert. Google erhebt und speichert diese Daten in eigener Verantwortung und wertet diese zu eigenen Zwecken aus. Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie unter <http://www.google.de/intl/at/policies/terms/regional.html> einsehen, die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter [https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html). Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google („Google Privacy Policy“): <http://www.google.at/intl/de/policies/privacy/>. Möchten Sie einer Datenerhebung und –verarbeitung durch Google LLC widersprechen, können Sie dies unter <https://adssettings.google.com/authenticated> einstellen.

## **7. Bing Maps**

Wir binden auf unseren Webseiten teilweise Bing Maps der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ein, einen Dienst zur Anzeige interaktiver Landkarten. Hiermit ermöglichen wir Ihnen, sich unsere Märkte anzeigen zu lassen.

Beim Aufruf der Webseiten, auf denen Bing Maps eingebunden ist, werden bestimmte Informationen, insbesondere Ihre IP-Adresse, die von Ihnen genutzte Browser-Software und deren Einstellungen von Microsoft erhoben, in die USA übertragen und gespeichert. Microsoft erhebt und speichert diese Daten in eigener Verantwortung und wertet diese zu eigenen Zwecken aus. Mit Microsoft wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Nutzungsbedingungen von Bing Maps können Sie unter <https://www.microsoft.com/de-de/rechtliche-hinweise/nutzungsbedingungen> einsehen. Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Bing Maps finden Sie auf der Internetseite von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Möchten Sie einer Datenerhebung und –verarbeitung durch Microsoft widersprechen, können Sie dies unter <https://account.microsoft.com/account/privacy> einstellen.

## 8. Social Media

Um mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben und mit Interessenten zu kommunizieren sowie OBI zu präsentieren, sind wir in den nachfolgend aufgeführten sozialen Medien präsent.

Beim Besuch der entsprechenden Seiten in den sozialen Medien können durch den Betreiber der sozialen Medien, also etwa Facebook oder Google, Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden. In diesen Ländern findet das europäische Datenschutzrecht grundsätzlich keine Anwendung und die Durchsetzung Ihrer Rechte kann erschwert sein.

Die Daten der Besucher von sozialen Medien werden regelmäßig für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. Anhand der aufgerufenen Inhalte können Nutzungsprofile erstellt werden, die wiederum für Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der sozialen Medien verwendet werden. Ermöglicht wird dieses Vorgehen in der Regel durch Cookies, die auf dem Rechner der Nutzer gespeichert werden.

Daten von Nutzern sozialer Medien können vom Anbieter aber auch anderweitig gespeichert werden, vor allem, wenn diese Nutzer im sozialen Medium registriert und angemeldet sind.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Als Betreiber einer Präsenz in einem sozialen Medium haben wir ein berechtigtes Interesse an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern.

Bitte beachten Sie, dass OBI für die eigenständig von den jeweiligen Anbietern der sozialen Medien vorgenommenen Verarbeitungen nicht verantwortlich ist. Es greifen die jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter sowie ein etwaig von Ihnen mit dem Anbieter des sozialen Netzwerks geschlossener Vertrag.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitungen in dem jeweiligen sozialen Medium sowie Ihre Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Opt-out) erhalten Sie über die nachfolgend aufgeführten Links, die jeweils auf die Informationen der Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks verweisen.

Sofern Ihnen möglich, sollten Sie Auskunftersuchen und die Geltendmachung von anderen Nutzerrechten direkt an die Betreiber des sozialen Mediums richten, da nur diese Zugriff auf alle Nutzerdaten haben und die gewünschten Auskünfte erteilen oder Maßnahmen ergreifen können.

– Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)  
Datenschutzerklärung: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>  
Einstellungen für Werbeanzeigen/Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Hinweis zu Facebook-Insights:

Uns werden als Betreiber von Facebook-Seiten durch Facebook sogenannte Seiten-Insights zur Verfügung gestellt. Diese umfassen statistische Daten zur Nutzung der von uns betriebenen Seiten, um Kenntnis darüber zu erhalten, wie Personen mit unseren Seiten und den damit verbundenen Inhalten interagieren. Diese Informationen setzen wir ein, um unsere Facebook-Seiten sowie unser Angebot für unsere Nutzer noch attraktiver zu gestalten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Die Seiten-Insights werden nicht durch uns, sondern durch Facebook selbst erstellt. Wir haben somit als Betreiber der Seite weder auf die Erhebung der Daten noch auf deren Darstellung Einfluss.

Nähere Informationen zu den Seitenstatistiken finden Sie in den Informationen zu Seiten-Insights von Facebook unter [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

– Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA)

Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Konfiguration der Werbe- und Cookie-Einstellungen können über die Network Advertising Initiative unter [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp), die Digital Advertising Alliance unter <http://www.aboutads.info/> oder die European Digital Advertising Alliance unter <http://youronlinechoices.eu/> vorgenommen werden.

– Google/YouTube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>

– Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy> Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

– Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA)

Datenschutzerklärung: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Opt-Out: Bitte nutzen Sie die „Do Not Track“ Funktion Ihres Browsers.

– LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland)

Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

– Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland)

Datenschutzerklärung: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Opt-Out: [https://nats.xing.com/optout.html?popup=1&locale=de\\_DE](https://nats.xing.com/optout.html?popup=1&locale=de_DE)

## 9. Einbindung von Youtube-Videos

Wir binden auf unseren Webseiten Videos der Plattform "Youtube" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ein. Bei Abspielen des Videos setzt Youtube Cookies, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Diese werden etwa dazu genutzt, um die Nutzerfreundlichkeit des Angebotes von Youtube zu verbessern und missbräuchliche Nutzungen zu verhindern. Haben Sie ein Google-Konto und sind in dieses eingeloggt, erfolgt eine Zuordnung der von Ihnen angesehenen Videos zu Ihrem Google-Konto. Die Datenverarbeitung durch Google richtet sich nach dem etwaig zwischen Ihnen und Google bestehenden Vertragsverhältnis bzw. den Datenschutzbestimmungen von Google, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> abrufen können. Dort erhalten Sie auch Informationen über das Ihnen gesetzlich zustehende Widerrufsrecht gegen die Verarbeitung. Mit Google wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen.

Mit Klick auf den Abspielbutton eines auf unseren Webseiten eingebundenen Youtube-Videos stimmen Sie der einmaligen Datenverarbeitung zum Abspielen des entsprechenden Videos zu. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Um die Datenverarbeitung durch Youtube zu beenden, wenden Sie sich bitte unmittelbar an Google. Weitere Informationen finden Sie <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## C. Nutzung unserer Services (Onlineshop, Newsletter, etc.)

Personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese bei Nutzung unserer Services, etwa bei der Anlage eines Kundenkontos, einer Onlineshop-Bestellung oder Reservierungsanfrage, der Anmeldung zum Newsletter, einer Anfrage an unseren Kundenservice (via online Kontaktformular, Telefon, Fax oder Mail) oder bei der Teilnahme an Gewinnspielen, mitteilen. Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der von uns angebotenen Services und der damit verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten.

### **1. Bestellungen im OBI-Onlineshop**

Anbieter und Vertragspartner für Bestellungen im OBI-Onlineshop mit Versand oder Speditionslieferung zu Ihnen nach Hause, einschließlich der virtuellen Baustoffhalle unter [www.obide.de/baustoffhalle/](http://www.obide.de/baustoffhalle/), ist die OBI E-Commerce GmbH.

Wenn Sie im OBI-Onlineshop bestellen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Bestellungsdurchführung und Bestellungsabwicklung ist insgesamt Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Informationen zu unserem Kundenkonto finden Sie in nachfolgendem Unterpunkt 3.

#### **a) Risiko- & Bonitätsprüfung**

In Abhängigkeit von der von Ihnen gewünschten Zahlart führen wir bzw. die mit uns kooperierenden Zahlungsdienstleister ggfls. eine Risiko- und Bonitätsprüfung durch. Hierauf werden Sie im Bestellprozess hingewiesen. Risiko- und Bonitätsprüfungen kommen bei den im Folgenden beschriebenen Verfahren zum Einsatz:

#### **Zahlungsarten Rechnung, Lastschrift und Ratenkauf über Klarna**

Um Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs auf unserer Webseite die Zahlarten Rechnung, Ratenzahlung und Lastschrift als Zahlungsmethode anbieten zu können, arbeiten wir mit der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden („Klarna“) zusammen.

Zur Nutzung der Zahlungsoptionen von Klarna werden personenbezogene Daten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer und ggf. Kontodaten) an Klarna übermittelt. Auf Basis dieser Informationen kann Klarna beurteilen, ob Sie die über Klarna angebotenen Zahlungsoptionen in Anspruch nehmen können und die Zahlungsoptionen an Ihre Bedürfnisse anpassen. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas [Datenschutzbestimmungen](#) behandelt. Zusätzlich übermitteln wir Angaben zu den von Ihnen bestellten Artikeln (z.B. Bestellwert, Produktgruppe, Warenwert, ggf. Anfragekanal und Lieferart).

Diese Daten werden zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung von Klarna oder von Klarna beauftragten Partnerunternehmen (Auftragsverarbeiter) an Wirtschaftsauskunfteien ([Auskunfteien](#)) übermittelt. Klarna erhält von diesen Auskunfteien sowie ggf. Bonitätsinformationen auf

Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunfteien sind den Datenschutzbestimmungen von Klarna zu entnehmen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Klarna übermittelt, wenn Sie im Bestellprozess eine Zahlungsoption von Klarna (Rechnung, Ratenkauf, Lastschrift) ausgewählt haben und Sie den Vorgang auf der Klarna Zahlungsseite mit „Jetzt kaufen“ abgeschlossen haben. Um die Klarna Zahlungsseite zu erreichen, werden Sie nach dem Klick auf „Jetzt kaufen“ auf OBI.de automatisch auf die Klarna Zahlungsseite weitergeleitet und können hier die Bestellung final abschließen. Sollten Sie sich vor Abschluss des Bestellvorgangs auf der Klarna Zahlungsseite doch noch einmal um entscheiden, erreichen Sie den OBI Webshop über klicken auf „Zurück“. Sie können dann auf der Zahlartenauswahl von OBI eine alternative Zahlungsart auswählen und den Bestellvorgang abschließen.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Das berechnete Interesse der Klarna besteht darin, vor Gewährung einer derer Zahlarten, die alle ein kreditorisches Risiko mit sich bringen, möglichst gut einschätzen zu können, ob Sie den eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nachkommen werden. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen auch risikobehaftete Zahlarten, wie offene Rechnung oder Lastschrift, anbieten zu können.

Sie haben gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorstehenden Zwecken mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Klarna Ihnen in diesem Fall nicht mehr ihre risikobehafteten Zahlarten im Rahmen Ihres Bestellvorgangs auf unserer Webseite anbieten kann.

**Die entstehenden Kaufpreisforderungen werden im Rahmen der zwischen uns und Klarna bestehenden Geschäftsbeziehung abgetreten. Klarna ist Ihr Ansprechpartner für alle zahlungsabhängigen Themen Ihrer Bestellungen, die über eine der Klarna Zahlungsarten (Rechnung, Ratenzahlung und Lastschrift) abgewickelt werden. Informationen zum Kundendienst erhalten Sie [hier](#).**

**b) Weitergabe von personenbezogenen Daten an unsere Partner zur Abwicklung von Kreditkartentransaktionen (mit 3D Secure 2.0)**

Sofern die Zahlart Kreditkarte ausgewählt wurde, werden Sie zur technischen Steuerung von Zahlungstransaktionen einschließlich der Durchführung des 3D Secure 2.0 Verfahrens zu dem entsprechenden Zahlungsdienstleister (im Fall der Zahlart Kreditkarte derzeit: Computop Paygate GmbH | Schwarzenbergstr. 4 | 96050 Bamberg 4) weitergeleitet.

Des Weiteren kann es vorkommen, dass im Zuge einer Kreditkartenzahlung weitere Sicherheitsmerkmale abgefragt werden. Diese bestehen in der Abfrage der sog. Kreditkartenprüfnummer im Bestellprozess. Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Darüber hinaus werden die Anforderungen des vorgeschriebenen Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) erfüllt.

Die Datenverarbeitung im Computop Paygate, der Zahlungsplattform der Computop Paygate GmbH, findet in zwei Rechenzentren in Deutschland statt. Um die Zahlung abwickeln zu können, übermitteln wir insbesondere die folgenden Daten an den ausgewählten Zahlungsdienstleister:

- Transaktionsbezogene und technische Informationen (TransaktionsID, Zahlungsbetrag, Währung, etc.);
- Informationen des Benutzerkontos (Eröffnungsdatum des Benutzerkontos, Änderungsdaten des Benutzerkontos, Anzahl von Einkäufen und Transaktionen, etc.);



- Kundenbezogene Informationen (Kundennummer, Privat- oder Geschäftskunde, Telefonnummer, etc.);
- Rechnungsbezogene Informationen (Rechnungsadresse mit Stadt, Land, PLZ);
- Lieferungsbezogene Informationen (Lieferadresse mit Stadt, Land, PLZ, Lieferungszeitraum).

Die Übermittlung der Daten an den ausgewählten Dienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus:

- der Betrugsprävention, einschließlich Verhinderung betrügerischer Zahlungsvorgänge und betrügerische Nutzung oder Aufdeckung eines solchen Verhaltens;
- der Gestaltung eines nutzerfreundlichen Website-Angebots und der Optimierung von Konversionsraten und
- der Durchführung der starken Kundenauthentifizierung nach der Richtlinie EU 2015/2366 (PSD 2) bzw. dem Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (Rechtsgrundlage: Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO i.V.m. mit den entsprechenden Regelungen der Richtlinie EU 2015/2366 (PSD 2) bzw. des ZAG).

Das Computop Paygate setzt folgende Löschfristen für Zahlungstransaktionen einschließlich 3DS 2.0 Prüfungen um:

- Computop Paygate Datenbank und Computop Analytics: Löschung von Zahlungstransaktionen nach Ablauf von 12 Monaten;
- Computop Reporter Datenbank: Löschung von Zahlungstransaktionen nach Ablauf von 24 Monaten;
- Aufbewahrung von Backups der Datenbanken für die Dauer (und Löschung dieser Backups nach Ablauf) von weiteren 12 Monaten.

#### **c) ParcelLab Lieferstatus**

Wir informieren Sie per E-Mail über den Lieferstatus bzw. Abweichungen vom angegebenen Liefertermin. Für diesen Informationsservice bedienen wir uns des Dienstleisters ParcelLab GmbH, Landwehrstraße 39, 80336 München, die in unserem Auftrag tätig wird. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b), f) DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklungen von Bestellungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten Versandabwicklung.

#### **d) Speicherung und Datenlöschung**

Wir sind im Falle von Bestellungen über unsere Webseiten aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Rechtsgrundlage für die entsprechende Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO. Allerdings nehmen wir grundsätzlich nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt, es sei denn, eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für sonstige Zwecke erforderlich und insoweit von einer anderweitigen Rechtsgrundlage gedeckt (z.B. für die Durchführung des weiteren Versandes eines abonnierten Newsletters, etc.).

## **2. Reservierungs-Service „Im Markt abholen“**

Der Reservierungs-Service „Im Markt abholen“ wird von der OBI GmbH & Co. Deutschland KG betrieben und angeboten. Ihr Vertragspartner des Kaufvertrages über die Ware, die Sie im Rahmen des Reservierungs-Services „Im Markt abholen“ reservieren, wird die Betreibergesellschaft des jeweiligen

OBI-Marktes, bei dem Sie die Waren abholen bzw. im Anschluss an Ihre Reservierung kaufen (eine Auflistung aller OBI-Betreibergesellschaften finden Sie unter <https://www.obide.de/baumarkt/services/partner/>). Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem jeweiligen OBI-Markt um einen Franchisepartner handeln kann. Zur Durchführung Ihrer Abholung übertragen wir die angefragten Artikel sowie Ihre Kontaktdaten an die Betreibergesellschaft des Marktes, bei dem Sie die Anfrage zur Abholung im Markt vornehmen. Die Datenübertragung erfolgt hier zur Durchführung Ihres Auftrages und basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitung durch die Betreibergesellschaft des jeweiligen Marktes erfolgt ebenfalls auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Ausführungen zu Buchstabe A. Ziffer 4 hinsichtlich Speicherung, Archivierung und Löschung gelten entsprechend.

In einigen Testmärkten bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, reservierte Artikel in einer sog. Abholbox (<https://www.obide.de/aktionen/abholbox/>) am jeweiligen Markt abzuholen. Hierfür ist eine Registrierung auf der vorgenannten Webseite erforderlich. Ihre Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Angebotes verarbeitet und nach Ihrer Kündigung gelöscht. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Als Auftragsverarbeiter wird von uns myrenz, ein Angebot der Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG zur Verfügungstellung der Berechtigungschips sowie der Berechtigungsprüfung eingebunden.

### **3. Kundenkonto / OBI-Account**

Unser Kundenkonto ermöglicht es Ihnen, die bei uns hinterlegten Kontaktdaten jederzeit auf dem aktuellen Stand zu halten, Ihre Einkaufshistorie einzusehen, ohne erneute Eingabe Ihrer Daten Bestellungen und Reservierungen durchzuführen und weitere Services zu nutzen. Bei Anlage eines Accounts unter „Kundenkonto“ werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert. Die von Ihnen eingegebenen Daten können Sie im Kundenbereich jederzeit ändern. Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG und die OBI E-Commerce GmbH betreiben das Kundenkonto in gemeinsamer datenschutzrechtlicher Verantwortung. Hierdurch können Sie das Kundenkonto sowohl für Ihre Bestellungen im Onlineshop als auch bei einer Online-Reservierungsanfrage zur Abholung in einem OBI-Markt nutzen. Bei Fragen zum Kundenkonto können Sie sich an jede der vorgenannten Gesellschaften wenden. Wünschen Sie die Löschung Ihres Kundenkontos, wenden Sie sich bitte an die unter F. Kontakt angegebene Kontaktstelle. Die Ausführungen zu Buchstabe A. Ziffer 4 hinsichtlich Speicherung, Archivierung und Löschung gelten entsprechend. Rechtsgrundlage für die diesbezügliche Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

### **4. Reservierungsanfrage für Mietgeräte**

Der Mietgeräte-Service wird von der OBI GmbH & Co. Deutschland KG betrieben und angeboten. Vertragspartner des Mietvertrages wird die Betreibergesellschaft des jeweiligen OBI-Marktes (einsehbar unter <https://www.obide.de/baumarkt/services/partner/>), bei dem Sie die reservierten Waren abholen. Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem jeweiligen OBI-Markt um einen Franchisepartner handeln kann. Zur Durchführung Ihrer Reservierung übertragen wir die reservierten Artikel sowie Ihre Kontaktdaten an die Betreibergesellschaft des OBI-Marktes, bei dem Sie die Reservierung vornehmen. Die Datenübertragung erfolgt hier zur Durchführung Ihres Auftrages und basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitung durch die Betreibergesellschaft des jeweiligen Marktes erfolgt ebenfalls auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Ausführungen zu Buchstabe A. Ziffer 4 hinsichtlich Speicherung, Archivierung und Löschung gelten entsprechend.

### **5. Terminvereinbarung mit einem OBI-Mitarbeiter in einem OBI-Markt und Vereinbarung eines Rückruftermins**

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Beratungstermine in einem von Ihnen ausgewählten OBI-Markt zu vereinbaren. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Ihre Kontaktdaten und Ihr Beratungsinteresse in das online bereitgestellte Kontaktformular eingeben. Für Terminvereinbarungen mit einem OBI-Mitarbeiter in einem OBI-Markt nutzen wir auch die Software unseres Dienstleisters

BookingTime GmbH („Bookingtime“), Robert-Koch-Straße 26, 20249 Hamburg. Die Softwarelösung von Bookingtime ermöglicht uns eine zentral gesteuerte Terminplanung in unseren OBI-Märkten. In diesem Fall geben wir zur Durchführung der Terminvereinbarung an Bookingtime Ihren Namen, E-Mail Adresse, Telefonnummer sowie den ausgewählten OBI-Markt weiter. Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem jeweiligen OBI-Markt um einen Franchisepartner handeln kann. Eine entsprechende Marktliste finden Sie unter <https://www.obide.de/baumarkt/services/partner/>. Die Marktmitarbeiter erhalten dann einen entsprechenden Terminvorschlag und können diesen über Bookingtime verwalten. Die Datenübertragung an den Markt und an Bookingtime erfolgt nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 Satz 1. lit. b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der zentralen und einheitlichen Steuerung unserer Prozesse sowie der Optimierung der Terminplanung. Die vereinbarten Termine werden spätestens 6 Monate nach dem jeweiligen vereinbarten Gesprächstermin gelöscht.

Erreichen Sie uns einmal nicht direkt, können Sie einen Rückruftermin vereinbaren. Für die Buchung eines Rückruftermins benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse und Ihre Telefonnummer. Die E-Mail Adresse benötigen wir dabei für die Zusendung der Terminbestätigung. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1. lit. b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der zentralen und einheitlichen Steuerung unserer Prozesse sowie der Optimierung der Terminplanung. Die genannten Daten werden spätestens 14 Tage nach dem jeweiligen Rückruf gelöscht.

## **6. OBI Planertools (Gartenplaner, Raumplaner, Badplaner und Selbstbaumöbel)**

Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG bietet die Services „OBI Gartenplaner“, „OBI Raumplaner“, Selbstbaumöbel an. Online haben Sie hier die Möglichkeit, eine entsprechende Planung durchzuführen bzw. ein Möbel zu konfigurieren und sich per E-Mail zusenden zu lassen. Eine Verarbeitung der Ihrerseits insoweit angegebenen personenbezogenen Daten (z.B. Ihrer E-Mail-Adresse) erfolgt - vorbehaltlich weitergehender Einwilligung Ihrerseits – ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Services und ggfls. zum Versand einer Bewertungsaufforderung (Details finden Sie unter Buchstabe D, 2 bis 5). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und (bezüglich der Bewertungsaufforderung sofern keine Einwilligung eingeholt wird) lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Ermöglichung eines entsprechenden Serviceangebots und die Gewinnung interessierter Kundengruppen. Die von Ihnen zur Ermöglichung des Versandes angegebenen Daten werden nach Versand der Planung sowie ggfls. der Bewertungsaufforderung gelöscht.

## **7. Newsletter**

Auf unseren Webseiten haben Sie die Möglichkeit, sich für den kostenlosen Newsletter der OBI GmbH & Co. Deutschland KG und der OBI E-Commerce GmbH anzumelden. Der Newsletter informiert über aktuelle Angebote, neue Produkte, Sonderaktionen und exklusive Sparvorteile im Hinblick auf Waren und Dienstleistungen aus dem OBI Sortiment. Weiterhin nutzen wir den Newsletter, um Sie von Zeit zu Zeit auf laufende Umfragen und Gewinnspiele hinzuweisen und Sie nach Ihrer Meinung über unsere Services zu fragen.

Für die Anmeldung ist lediglich die Angabe Ihre E-Mail-Adresse notwendig. Für eine persönliche Ansprache können Sie uns freiwillig Anrede, Vornamen und Namen sowie das Geburtsdatum mitteilen. Zusätzlich können Sie noch Ihren Top-Kunden-Karten Status sowie Ihren Markt angeben bei dem Sie üblicherweise einkaufen. So können wir Sie über spezielle Angebote oder Veranstaltungen aus diesem Markt informieren. Nach Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-E-Mail (Double-Opt-in E-Mail). Die Anmeldung zum Newsletter wird erst dann wirksam, wenn Sie auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail geklickt haben. Wenn Sie den Link in der Bestätigungs-E-Mail nicht anklicken, wird die Anmeldung nicht abgeschlossen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb 30 Tagen bestätigen, werden die bei der Anmeldung angegebenen Informationen automatisch gelöscht.

Im Rahmen dieses Services und auf Grundlage Ihrer Einwilligung werden von uns zusätzlich Informationen (insgesamt als „**Nutzungsdaten**“ bezeichnet) darüber erhoben und verarbeitet, ob Sie

den Newsletter öffnen, ob und welche enthaltenen Links Sie anklicken und welche Themen für Sie interessant sind, wo Sie den Newsletter aufrufen (etwa zur Bestimmung des nächstliegenden Marktes auf Basis Ihrer IP Adresse), welches Endgerät, Betriebssystem, Browser und ggfls. weitere Geräteeinstellungen Sie nutzen, ob und in welchem Umfang Sie Newsletter-Inhalte in sozialen Netzwerken oder per E-Mail weiterempfehlen und welche unserer Webseiten Sie nach Klick auf Links im Newsletter besuchen. Die Datenverarbeitung für die Durchführung und Optimierung des Newsletter-Services erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO.

Ihre Einwilligung für den Newsletter-Service können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und den Newsletter abbestellen. Zu diesem Zweck können Sie den vorgesehenen Link zur Abbestellung am Ende jeder Newsletter-E-Mail nutzen oder sich unter Verwendung bzw. Angabe Ihrer für den Newsletter registrierten E-Mail-Adresse an uns wenden; nutzen Sie hierzu bitte die in dieser Datenschutzerklärung bzw. im Impressum unter [www.obi.de](http://www.obi.de) angegebenen Kontaktdaten. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Newsletterverteiler gelöscht. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Abschließend weisen wir darauf hin, dass wir jeweils Ihre IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung speichern. Zweck des Verfahrens ist es, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO und unser berechtigtes Interesse zur Verhinderung von unberechtigten Zugriffen bzw. Angriffen auf unsere Services sowie der Erfüllung von Nachweispflichten.

## **8. heyOBI**

Mit heyOBI, einem Angebot der OBI GmbH & Co. Deutschland KG, bieten wir Ihnen – unterstützt durch die heyOBI App – einen auf Ihre Interessen zugeschnittenen Beratungsservice nebst direktem Kontakt zu unseren Beratern sowie weitere Leistungen und Angebote. Für die Nutzung von heyOBI ist die Anlage eines gesonderten heyOBI-Accounts erforderlich. Einige Services von heyOBI bieten wir Ihnen auf [www.obi.de](http://www.obi.de) an, den vollen Umfang der heyOBI-Services können Sie über die heyOBI App nutzen. Weitere Informationen zu hey OBI und dem Thema Datenschutz bei Nutzung von heyOBI - auch der Nutzung auf [www.obi.de](http://www.obi.de) - finden Sie in den [heyOBI-Vertragsbedingungen](#) und der [heyOBI-Datenschutzerklärung](#). Für die Nutzung der Webseite gilt im Übrigen weiterhin diese Datenschutzerklärung.

## **9. OBI Top-Kunden-Karte**

Die OBI GmbH & Co. Deutschland KG bietet unter <https://www.obi.de/obi-top-kunden-karte/> die Möglichkeit zur Online-Anmeldung für die OBI Top-Kunden-Karte. Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung gelten die für die Teilnahme am OBI Top-Kunden-Kartenprogramm bestimmten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die besondere Hinweise und Regelungen für den Umgang mit personenbezogenen Daten von Teilnehmern am OBI Top-Kunden-Kartenprogramm enthalten.

Informationen zur OBI Top-Kunden-Karte sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für eine Teilnahme finden Sie unter <https://www.obi.de/obi-top-kunden-karte/agb/>.

## **10. Weitergabe von Daten an Dritte**

An Dritte wie externe Dienstleister werden die Kundendaten nur dann weitergegeben, wenn dies zum Zweck der Erbringung der Services bzw. des zur Erfüllung des mit der Erhebung und Speicherung verfolgten Zwecks erforderlich ist, Sie zuvor eingewilligt haben oder eine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift.

Soweit wir im Übrigen mit Dienstleistern zusammenarbeiten, insbesondere beim technischen Betrieb der Services, treffen wir angemessene Maßnahmen im Sinne der gesetzlichen Vorgaben zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Soweit wir personenbezogene Daten in ein Drittland übermitteln, in dem nicht das Schutzniveau der DSGVO herrscht, treffen wir angemessene Maßnahmen im Sinne der gesetzlichen Vorgaben zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und informieren Sie über diese Maßnahmen.

An Behörden und andere staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden oder Gerichte) geben wir personenbezogene Daten nur weiter, wenn wir hierzu rechtlich verpflichtet sind.

#### **a) Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte zur Abwicklung von Bestellungen**

Es werden Daten im zur Bestellabwicklung erforderlichen Umfang an Streckenlieferanten und ausliefernde OBI Märkte, das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen oder an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Finanzdienstleister sowie ggfls. unseren Inkassodienstleister übermittelt. Rechnungsforderungen können von uns an Dritte abgetreten werden, insbesondere zu Refinanzierungszwecken sowie zu Zwecken vereinfachter Forderungsabwicklung. Wir weisen darauf hin, dass wir im Abtretungsfall nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die für eine Abtretung sowie die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen erforderlichen Informationen an den Dritten übermitteln. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b), f) DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklungen von Bestellungen und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an einer effizienten Versand- und Zahlungsabwicklung bzw. der Durchsetzung unserer Forderungen.

#### **b) Weitergabe im Rahmen von Reservieren und Abholen, Termine im Markt und Mietgeräten**

Es werden Daten zur Ermöglichung der Reservierung bzw. Vorbereitung und Durchführung von Beratungsterminen an die Betreibergesellschaft des jeweiligen OBI-Marktes weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. b) DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung und Abwicklungen von Reservierungen und Beratungsterminen. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung erfolgt nur im Falle eines Kaufes im OBI-Markt bzw. im Rahmen der Leistungserbringung, etwa der Durchführung des Beratungstermins im OBI-Markt. Es gelten die im jeweiligen OBI-Markt aushängenden Datenschutzhinweise.

#### **c) Trusted Shops Käuferschutz**

OBI bietet Käufern die Möglichkeit, vom Trusted Shops Käuferschutz der Trusted Shops GmbH zu profitieren; Infos zum Käuferschutz finden Sie unter <https://www.trustedshops.de/kaeuferschutz/>. Wenn Sie den Käuferschutz abschließen, übergeben wir Ihre E-Mail-Adresse, den Kaufbetrag, die gewählte Zahlungsart, Ihre Kundennummer sowie Ihre Bestellnummer in Ihrem Auftrag an die Trusted Shops GmbH. Die Datenweitergabe erfolgt dann auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO und erst, nachdem Sie den entsprechenden Button im Bestellprozess angeklickt haben. In die weitere Verarbeitung Ihrer Daten ist OBI dann nicht mehr eingebunden und ein etwaiges Vertragsverhältnis bzgl. des Käuferschutzes kommt zwischen Ihnen und der Trusted Shops GmbH zustande.

#### **d) Sovendus Gutscheinangebot**

Wir bieten Ihnen nach Ihrem Online-Einkauf auf unseren Webseiten Gutscheinangebote der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) an. Eine Übermittlung personenbezogener Daten von uns an Sovendus erfolgt in diesem Zusammenhang nicht. Sovendus erhebt auf dem verlinkten Angebot ggfls. eigenständig und eigenverantwortlich personenbezogene Daten. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter [www.sovendus.de/datenschutz](http://www.sovendus.de/datenschutz).

## D. Markt- und Meinungsforschung, Umfragen, Bewertungen, Gewinnspiele

Wir nutzen die uns im Rahmen der Nutzung unserer Services übermittelten oder sonst zur Kenntnis gelangenden personenbezogenen Daten in pseudonymisierter oder anonymisierter Form zur eigenen Markt- und Meinungsforschung. Die entsprechende Anonymisierung der vorgenannten Daten behalten wir uns ausdrücklich vor. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse in der Analyse und Optimierung des OBI Produkt- und Dienstleistungsangebots liegt.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten in nachfolgendem weiterem Umfang für Marketingmaßnahmen.

## **1. Direktwerbung**

Wir nutzen Adress- und Bestelldaten auch für eigene Marketingzwecke, etwa personalisierte Direktwerbung und Marktforschung. Insoweit können Sie z.B. Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen von OBI per Post erhalten. Diese Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO auf Grundlage berechtigter Interessen an einer Optimierung des OBI Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie der Ermöglichung individueller werblicher Ansprache.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

## **2. Bestandskundenwerbung**

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung, etwa im OBI-Onlineshop erhalten haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse entsprechend der gesetzlichen Regelungen zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen. Dies schließt die Aufforderung zur Teilnahme an Kundenzufriedenheitsbefragungen Produktbewertungen und Shopbewertungen ein.

Als Dienstleister bedienen wir uns der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA ([www.bazaarvoice.com](http://www.bazaarvoice.com)). Dieser übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie per E-Mail an die Möglichkeit der Abgabe von Bewertungen zu erinnern. Die Datenverarbeitung und Speicherung erfolgt in Irland sowie den Niederlanden. Mit der Bazaarvoice besteht eine Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag im Sinne von Art. 28 DSGVO. Es erfolgt eine Datenübertragung in die USA. Mit Bazaarvoice wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie [hier](#).

Grundlage für die Datenverarbeitung bildet insoweit Art 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO unter Berücksichtigung von § 7 Abs. 3 UWG. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer Optimierung unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots sowie der Ermöglichung individueller werblicher Ansprache.

**Selbstverständlich können Sie einer solchen Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass für den Widerspruch andere als etwaige Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Wenden Sie sich hierzu einfach an die OBI E-Commerce GmbH bzw. unter den in dieser Datenschutzerklärung bzw. im [Impressum](#) unter [www.obi.de](http://www.obi.de) angegebenen Kontaktdaten. Sie können sich auch einfach über den in entsprechenden E-Mails vorgesehenen Link abmelden.**

Informationen zur Zusendung von Bewertungsanfragen und Kundenzufriedenheitsbefragungen auf Basis einer gesondert eingeholten Einwilligung finden Sie abweichend hiervon in der nachfolgenden Ziffer 3.

## **3. Einwilligung in die Zusendung von Bewertungsanfragen und Kundenzufriedenheitsbefragungen**

Teilweise bitten wir Sie im Rahmen der Nutzung unserer Services um die Erlaubnis, Ihnen im Nachgang eine E-Mail mit einer Einladung zur Teilnahme an einer Umfrage oder zur Abgabe von Bewertungen für Produkte oder Leistungen zuzusenden. Hierbei nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für die Zusendung der entsprechenden Anfrage und löschen diese danach. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

**Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über eine der in „F. Kontakt“ angegebenen Kontaktmöglichkeiten widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Fax, Brief) genügt.**

#### **4. Produktbewertungen**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, im Onlineshop angebotene Produkte zu bewerten.

Zur Ermöglichung dieses Angebotes bedienen wir uns der Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA ([www.bazaarvoice.com](http://www.bazaarvoice.com)) die darüber hinaus auch eine Betrugspräventionsprüfung der Bewertungen vornimmt. Die Datenverarbeitung und Speicherung erfolgt in Irland sowie den Niederlanden. Mit der Bazaarvoice besteht eine Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag im Sinne von Art. 28 DSGVO. Es erfolgt eine Datenübertragung in die USA. Mit Bazaarvoice wurde ein Vertrag nach den EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Übertragung von personenbezogenen Daten in Drittländer geschlossen. Die Datenschutzrichtlinie von Bazaarvoice finden Sie [hier](#).

Bei Abgabe einer Produktbewertung werden die von Ihnen eingegebene Bewertung nebst Rating (Sterne) sowie der von Ihnen angegebene Spitznamen/Namen und Ihre E-Mail-Adresse bis auf Widerruf gespeichert. Ebenso wird zur Betrugsprävention temporär Ihre IP-Adresse erhoben (2 Jahre, bei Betrugsverdacht zunächst unbefristet).

Weiterhin nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie darüber zu informieren, wenn andere Nutzer Ihre Bewertung kommentieren.

Für die Produktbewertungen gelten die unter dem Bewertungsfeld verlinkten „Bedingungen für Produktbewertungen“, die neben den Teilnahmebedingungen auch ergänzende Hinweise und Regelungen für die Verarbeitung der Ihrerseits im Rahmen einer Bewertung angegebenen Inhalte vorsehen. Nähere Einzelheiten finden Sie in den entsprechenden Bedingungen für Produktbewertungen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Realisierung der Bewertungsfunktion und einer Prüfung der Bewertungsinhalte auf Einhaltung der geltenden Bedingungen für Produktbewertungen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Begrenzung rechtsmissbräuchlicher bzw. gegen die Bedingungen für Produktbewertungen verstößender Bewertungen. Die Zusendung von Hinweisen auf Kommentare zu Bewertungen erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz lit. a) DSGVO.

**Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über eine der in „F. Kontakt“ angegebenen Kontaktmöglichkeiten widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Mitteilung in Textform (z. B. E-Mail, Fax, Brief) genügt.**

Sie können eine einmal abgegebene Bewertung darüber hinaus jederzeit löschen lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an [datenschutz-bazaarvoice@obi.de](mailto:datenschutz-bazaarvoice@obi.de).

#### **5. Kundenzufriedenheitsbefragungen**

Sie haben bei OBI verschiedene Möglichkeiten, an Kundenzufriedenheitsbefragungen teilzunehmen. So verteilen wir regelmäßig Flyer, bieten entsprechende Umfragen auf unseren Webseiten an oder kontaktieren Sie, Ihre Einwilligung bzw. eine entsprechende sonstige gesetzliche Berechtigung vorausgesetzt, auch per E-Mail (siehe Buchstabe C, Ziffer 7 und D, Ziffer 1, 2 und 3).

Sofern Sie an einer unserer Kundenzufriedenheitsbefragungen teilnehmen, werden die von Ihnen angegebenen Daten von uns zur Optimierung unseres Angebotes sowie für eigene Marktforschungs- und Marketingzwecke verarbeitet. Zur Durchführung und Auswertung von Zufriedenheitsbefragungen bzgl. des gesamten Kaufprozesses nutzen wir die management consult Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH. Diese erhält die von Ihnen angegebenen Informationen und wertet diese in unserem Auftrag aus. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung ist ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO durch Teilnahme an der Umfrage sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO hinsichtlich der temporären Zuordnung zu Ihrer Bestellung/Reservierung, der Einbindung des Dienstleisters sowie der Verwendung für eigene Marktforschungs- und Marketingzwecke. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung und Verbesserung unseres Angebotes sowie der Optimierung unserer Prozesse und Services. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden dabei ggfls. mit Ihrer bei uns platzierten Bestellung bzw. Reservierungsanfrage verknüpft, um unsere Leistungen zu verbessern. Wir erstellen hierbei keine individuellen Kundenprofile. Der Personenbezug in den Umfragedaten wird nach spätestens 3 Monaten entfernt.

Besonderheiten für die Befragungen „Bewerten und Gewinnen“: Die IP Adresse (IP = Internetprotokoll) des Gerätes, mit der die Befragung ausgefüllt wird, wird für maximal 60 Tage gespeichert, um Mehrfachteilnahmen an der Befragung und am Gewinnspiel nachträglich auszuschließen. Die Möglichkeit der Zusammenführung der Bon Identifizierungsnummer, die zu Beginn der Befragung abgefragt wird, dient nur zur Zuordnung der Befragung zum OBI Markt und wird nicht weiter zur Identifizierung von Personen verwendet. Rechtsgrundlage für diese Erhebung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Durchführung der Umfrage, der Qualitätssicherung der Umfrageergebnisse sowie der Verbesserung unseres Angebotes in den Märkten.

## **6. Gewinnspiele**

Wenn Sie bei einem Gewinnspiel der OBI GmbH & Co. Deutschland KG oder der OBI E-Commerce GmbH teilnehmen, nutzen wir die von Ihnen angegebenen Daten, vorbehaltlich abweichender Regelungen in den jeweiligen Gewinnspielbedingungen, ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet. Dies umfasst die Weitergabe an externe Unternehmen/Dienstleister zum Zwecke des Versands der Gewinne. Daten werden nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Gewinnspielbedingungen. Die Datenverarbeitung für die Durchführung des Gewinnspiels erfolgt – sofern in den Gewinnspielbedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben - auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit a) DSGVO. Im Falle gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erfolgt die Verarbeitung auf Basis von Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit c) DSGVO.

**Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.**

## E. Betroffenenrechte

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 Abs. 1, 2 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.



- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) bzw. Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können von uns die Berichtigung falscher personenbezogener Daten und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die Löschung von personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können von uns – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass wir die Verarbeitung von personenbezogenen Daten einschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sollten Sie uns personenbezogene Daten zur Durchführung des heyOBI-Nutzungsvertrags oder auf Grundlage einer Einwilligung bereitgestellt haben, können Sie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):** Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Aufsichtsbehörde wenden, die für Ihren Wohnort zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde in Nordrhein-Westfalen. Die für die OBI GmbH & Co. Deutschland KG und die OBI E-Commerce GmbH **zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde** ist: LDI – Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

Gesonderter Hinweis auf Widerspruchsrechte gemäß Art. 21 Abs. 1, 2 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die **Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten**, die aufgrund von **Art. 6 Abs. 1 Satz lit. e) oder f) DSGVO** erfolgt, **Widerspruch** einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogene Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, OBI-seitig können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Sofern und soweit Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings Gebrauch machen, realisieren wir die Beachtung Ihres Widerspruchs regelmäßig durch sog. „Blacklisting“, d.h. die Aufnahme in eine Sperrliste.

## F. Kontakt

Auf unseren Webseiten bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten und uns Nachrichten zu übermitteln. Eine Kontaktaufnahme ist insbesondere telefonisch, per E-Mail oder über das vorgesehene Kontaktformular möglich. Im Falle einer entsprechenden Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) sowie Ihre Anfrage von uns gespeichert und verarbeitet, um Ihre Fragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage bilden, je nach Inhalte der Anfrage, insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) und f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in einer effizienten und strukturierten Erfassung und Bearbeitung

von Kundenanfragen sowie der Qualitätssicherung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist, z.B. nach vollständiger Abwicklung einer Kundenanfrage, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Für die Ausübung von Betroffenenrechten sowie bei allgemeinen Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- OBI GmbH & Co. Deutschland KG, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, Telefon: 02196 90 62 000, E-Mail: [service@obi.de](mailto:service@obi.de)
- OBI E-Commerce GmbH, Albert-Einstein-Straße 7-9, 42929 Wermelskirchen, Deutschland, Telefon: 02196 90 62 000, E-Mail: [service@obi.de](mailto:service@obi.de) (Vertragspartner für Bestellungen im OBI Onlineshop)
- Kontakt Datenschutzbeauftragter: OBI – Datenschutz, Albert-Einstein-Str. 7-9, 42929 Wermelskirchen, [datenschutzbeauftragter@obi.de](mailto:datenschutzbeauftragter@obi.de)
- Weitere Informationen und Kontaktdaten sowie zusätzliche rechtliche Hinweise finden sie auf [www.obi.de](http://www.obi.de) im [Impressum](#).